

## CARTA DE DERECHOS CIUDADANOS

En la **Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Peñalolén**, usted tiene derecho a recibir información de los actos públicos en el contexto de la Ley de Transparencia N° 20.285.

- **ACCESO PRESENCIAL: Solicitud Mediante Formulario que está disponible en la Secretaría Municipal.**

**Dirección:** Avenida Grecia 8735, Peñalolén.

**Horarios de Atención:** Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas.

**Unidad Responsable:** Secretaría Municipal.

**Responsable:** Belén Álvarez.

Sus dudas y/o consultas serán respondidas en forma inmediata, entregando toda la información y orientación necesaria en el marco de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública. Garantizamos la entrega de la información en forma oportuna a la consulta realizada.

Para mayor información sobre el procedimiento a seguir, ingresar al siguiente link:

[http://portal.deportespenalolen.cl/documentos\\_descargas/transparencia/normativa\\_aplicable/tramites\\_y\\_requisitos\\_de\\_acceso\\_a\\_la\\_informacion\\_publica.pdf?utm\\_source=web&utm\\_medium=web&utm\\_campaign=tramites](http://portal.deportespenalolen.cl/documentos_descargas/transparencia/normativa_aplicable/tramites_y_requisitos_de_acceso_a_la_informacion_publica.pdf?utm_source=web&utm_medium=web&utm_campaign=tramites)

- **CORREO POSTAL:**

Si usted solicita información en el marco de la Ley de Transparencia vía correo postal, puede hacerlo a la siguiente dirección y horario de recepción:

**Dirección Postal:** Casilla 10, Correo 59. Avenida Grecia 8735, Peñalolén.

**Horarios de Atención:** Lunes a Viernes desde las 08:30 a las 14:00 horas

**Unidad Responsable:** Secretaría Municipal.

- **ACCESO INTERNET:**

En el apartado de Transparencia de nuestro sitio web en <http://portal.deportespenalolen.cl/transparencia.php>. Usted podrá encontrar información actualizada sobre el Presupuesto de la Corporación, Marco Normativo, Personal y Remuneraciones, Compras, Trámites y Mecanismos de Participación Ciudadana, y Transferencias y Subvenciones, entre otros.

Asimismo, en caso de no encontrar por aquella vía la información que usted busca, podrá solicitarla mediante formulario online que encontrará en el siguiente link:

[http://portal.deportespenalolen.cl/form\\_transparencia.html](http://portal.deportespenalolen.cl/form_transparencia.html)

- **CORREO ELECTRÓNICO:**

Se garantiza un canal de contacto electrónico al correo [transparenciapasiva@penalolen.cl](mailto:transparenciapasiva@penalolen.cl)

- **ACCESO TELEFÓNICO:**

Puede realizar sus consultas vía telefónica y recibir orientación respecto de cómo solicitar información pública al **(2) 2 486 8000** de lunes a jueves desde las 08:30 hasta las 17:30 horas y viernes entre 08:30 y 16:30 horas.

*Atte. Corporación Municipal de Deportes y Recreación de Peñalolén.*