

**GUIA DEL TRÁMITE
MUNICIPAL DE PEÑALOLÉN**

**(PRINCIPALES TRÁMITES QUE SE
ORIENTAN HACIA LA COMUNIDAD)**

DOCUMENTO DE TRABAJO

MAYO 2007

INDICE DE UNIDADES MUNICIPALES

1. Alcaldía
2. Gabinete de Alcaldía
3. Administración Municipal
4. Comunicaciones
5. Contraloría
6. Corporación Municipal de Deportes y Recreación
7. Corporación Cultural
8. Dirección de Administración y Finanzas
9. Dirección de Desarrollo Comunitario
10. Dirección de Desarrollo Económico y Productivo
11. Dirección Jurídica
12. Dirección de Obras Municipales
13. Dirección de Operaciones
14. Dirección de Tránsito
15. Gerencia de Desarrollo Urbano

16. Gerencia de Vivienda

17. Informática

18. Oficina de San Luis

19. Recursos Humanos

20. Secretaría Municipal

21. Secretaría de Planificación Comunal

22. Seguridad Ciudadana

23. Corporación Municipal de Peñalolén

1. ALCALDÍA

Si UD. necesita Audiencia con el Sr. Alcalde, debe concurrir los días jueves de 15:00 a 18:00 horas a inscribirse en dependencias de Alcaldía, 2° piso Edificio Municipal ubicado en Avenida Grecia N° 8735. **Teléfono: 486 80 52**

2. ALCALDIA / GABINETE

Si requiere contactarse con Gabinete, hágalo al **Teléfono: 486 80 54.**

3. ADMINISTRADOR MUNICIPAL

Si necesita contactarse con Administración Municipal, hágalo al **Teléfono: 486 80 53.**

4. COMUNICACIONES Y RELACIONES PÚBLICAS

Servicios a la comunidad:

Descripción : Confecciona y distribuye el periódico municipal “Todo Terreno”

Administra la página Web del Municipio.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avenida Grecia N° 8735

Horario : 8:30 a 17:00 horas. Teléfono 486 81 54.

5. CONTRALORIA MUNICIPAL

Servicios a la comunidad:

Descripción : Revisión de documentación pertinente para efectos de establecer si las organizaciones beneficiarias con subvenciones municipales se encuentran al día en sus rendiciones de cuentas, a fin de postular a beneficios. (Subvenciones, fondos concursables y otros fondos externos). Para estos efectos, el interesado (a) podrá solicitar el denominado: “Certificado de Deuda”.

Además, tiene la responsabilidad de supervisar el buen uso de los recursos y el cumplimiento de los objetivos de las subvenciones entregadas a las organizaciones sociales, de los fondos gestionados por el Municipio.

Requisitos : No hay.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avenida Grecia N° 8735

Horario : 8:30 a 13:45 hrs. Teléfono 486 81 50

6. CORPORACIÓN DE DEPORTES Y RECREACIÓN

Servicios a la comunidad:

Descripción : Organismo encargado de promover el deporte dentro de la comuna, entre sus funciones tiene:

1. Prestar apoyo a las organizaciones en actividades deportivas y recreativas.
2. Dar apoyo a las organizaciones deportivas para su incorporación al Instituto Nacional del Deporte (IND).
3. Organización de eventos deportivos y recreativos (por ejemplo cicletadas, corridas).
4. Facilitamiento de infraestructura, como por ejemplo:
 - cancha de fútbol sintética.
 - multicancha.
5. Inscripción de jóvenes, adultos y adultos mayores en los talleres deportivos que organice.

6. Inscripción de niños entre 6 y 18 años en distintas escuelas deportivas formativas.
7. Prestar apoyo en la tramitación de RUT en SII para organizaciones deportivas.
8. Prestar apoyo para la formulación de proyectos a Chile Deportes o fondos municipales.
9. Inscripción en cursos de capacitación en materias deportivas.
10. Entregar información actualizada del desempeño del equipo de fútbol comunal de 3° división.

Dónde : Altiplano 1830, Peñalolén

Horario : Lunes a Viernes de 8:30 17:30 hrs. Teléfonos 292 33 03 – 278 66 54

Requisitos : Acercarse a la oficina para su mayor información.

7. CORPORACIÓN CULTURAL

Servicios a la comunidad:

Descripción: Tiene por función brindar actividades que contribuyan al desarrollo de las artes y la cultura usted puede:

1. Inscribirse en los siguientes cursos y talleres:

Enchulado de ropa	Taller literario	Danza árabe
Artesanía con reciclado	Inglés básico niños	Flamenco (mixto)
Macramé	Inglés jóvenes y adultos	Violín básico
Mosaico básico	Pintura al óleo	Guitarra clásica
Lanigrafía y crewell	Pintura y creatividad infantil	Tai Chi
Crochet	Vitrales	Yoga adultos
Ropa deportiva	Artesanía en greda yeso y piedra	Yoga niños
Mantelería fina	Danza infantil	Reiki
Joyería y orfebrería	Cueca y danzas folclóricas	Desarrollo personal
Pintura en cerámica	Guitarra básica	Biocosmética
Repostería y cocina	Guitarra eléctrica	maquillaje

Masaje y reflexología	Pilates	
------------------------------	----------------	--

Requisitos : Para conocer el horario y valor de estos cursos y talleres, contactarse al teléfono **486 80 06** o al correo electrónico eavilez@penalolen.cl

2. Visitar la 6° Feria del Libro de Peñalolén en el frontis del Municipio. (Entrada libre)

3. Visitar la 5° Expo de Pueblos Originarios desde el 21 al 23 de junio en el frontis del Municipio. (Entrada liberada)

4. Concursos de pintura y literarios. (Llamar al número antes señalado).

Dónde : Costado edificio municipal de Avenida Grecia 8735.

Horario : 8:30 a 17.00 horas. Teléfono: 486 80 06.

8. DIRECCION DE ADMINISTRACION Y FINANZAS

Servicios a la comunidad:

DEPARTAMENTO DE RENTAS Y FINANZAS

PATENTES Y PERMISOS

Descripción :

- 1.** Solicitud de **Patentes y permisos** para el ejercicio de actividades lucrativas.
- 2.** Solicitud de **ampliación y Cambio de Giro de Patente.**
- 3.** Solicitud **Cambio de Nombre de Patente.**
- 4.** Solicitud **Cambio de Domicilio de Patentes.**
- 5.** Solicitud de otorgamiento de **permiso para comercio ambulante.**
- 6. Cálculo y pago de Derechos de Publicidad.**
(Promociones vía pública, propaganda móvil en vehículos, letreros, entre otros)
- 7. Solicitud Permisos transitorios** para la venta de frutas de temporada, Ferias Artesanales. (Este cobro de derechos procede por la autorización de permisos precarios de corta duración en el tiempo, que no exceden más de un semestre).
- 8.** Permisos Ocasionales de **Funcionamiento de**

Circos y parques de Entretenimientos.

9. Trámite de Devolución de Patente: El interesado comunica a la Municipalidad que desea poner fin a una actividad que contaba con patente municipal; una vez verificada la inexistencia de deudas se procede a la caducidad de la patente.

10. Obtención de Certificado de Distribución de Capital Propio: Todo contribuyente que va a ampliar su giro en otra comuna, debe contar con este certificado, pues con él se calculará el valor que deberá pagar en dicha comuna por la nueva patente.

Requisitos : Para realizar cada uno de estos trámites se debe completar el formulario correspondiente y acompañar los antecedentes que, de acuerdo al caso, sean solicitados al usuario del servicio.

Descripción: **Programa de Microempresa Familiar :** Tiene por función facilitar la obtención de Patente Municipal, con un nivel menor de exigencias a través de la Ley de Microempresa familiar, que consagra un procedimiento simplificado, para formalizar y funcionar sin cumplir con algunos de los requisitos comunes exigidos a otras empresas, como por ejemplo, la Zonificación comercial o industrial y determinadas autorizaciones de Servicios Públicos.

Si el microempresario está interesado, deberá dirigirse a la Oficina de Microempresa para:

- 1.**Recibir orientación con respecto a la Ley.
- 2.**Verificar si puede acceder a ella y si requiere alguna autorización previa según la actividad que realiza.

- 3.**Completar el formulario de Inscripción; Declaración Jurada y Declaración de Inicio de Actividades, junto a un formulario de la Oficina.

- 4.**En caso de cumplir con lo antes descrito se deberá adjuntar copia de escritura de propiedad de la casa o último pago de dividendo al día (en caso de ser propia) o contrato de arrendamiento que certifique la autorización del arrendador para disponer de la casa para giro comercial, cédula de identidad y recibo de pago de algún servicio básico (Luz o agua, entre otros).

- Requisitos** : Ejercer un rubro comercial como familia.
- Dónde** : Departamento de Rentas y Finanzas, ubicado en El Edificio Municipal de Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : 8:30 a 13:45 horas. Teléfono: **486 80 97**.

DERECHOS POR RETIRO DE BASURA DOMICILIARIA

Descripción : En el Departamento de Rentas y Finanzas el usuario podrá consultar acerca del pago trimestral por derecho de extracción y retiro de basura domiciliaria. Asimismo, puede solicitar la repactación de las deudas morosas por este concepto, así como la exención del cobro de tal derecho, siempre que se encuentre en los casos contemplados en la ley:

- Requisitos** :
- 1. Si el solicitante padece alguna enfermedad catastrófica**, en cuyo caso debe acompañar:
Fotocopia de cédula de identidad por ambos lados.
Boletín de pago recibido.
Certificado de residencia otorgado por Junta de Vecinos o Carabineros.
Certificado de salud que acredite desde qué fecha padece la enfermedad catastrófica o crónica, firmado por un médico.
Si es arrendatario, acompañar copia de contrato de arrendamiento.
Si es propietario y el boletín de pago se registra a nombre de la empresa constructora o SERVIU, deberá acompañar copia de escritura o título de dominio.
Si tiene calidad de usuario, deberá completar declaración jurada simple.
 - 2. Si el solicitante es pensionado bajo cualquier sistema provisional**, deberá acompañar:
Fotocopia de cédula de identidad por ambos lados.
Boletín de pago recibido.
Certificado de residencia otorgado por Junta de Vecinos o Carabineros.
Si es arrendatario, acompañar copia de contrato de arrendamiento.
Si tiene calidad de usuario, deberá completar declaración jurada simple.
Si es propietario y el boletín de pago se registra a nombre de la empresa constructora o SERVIU deberá

acompañar copia de escritura o título de dominio de la propiedad.

Último comprobante de pago de pensión.

Fotocopia de libreta de matrimonio.

Dónde : Edificio Municipal de Avenida Grecia N ° 8735

Horario : 8:30 a 13:45 horas. Teléfono: 486 80 97.

DEPARTAMENTO ANTECEDENTES DE PAGO

Descripción : Se podrá consultar sobre:
 Pago de facturas.
 Pago de contratos y similares.
 Consultas contables de proveedores y usuarios de servicios municipales.
 Emisión de certificado de pago y deuda.

DEPARTAMENTO DE TESORERÍA

El siguiente es el resumen de cajas a cargo de Tesorería, lugares, horarios y tipo de pagos que se pueden efectuar en ellas:

SERVICIOS PRESTADOS POR TESORERIA MUNICIPAL

CAJAS MUNICIPALES

EDIFICIO	CONSISTORIAL	TRANSITO	JUZGADO POLICIA LOCAL		DELEG. SAN LUIS	ZONOSIS	
DIRECCION	AV. GRECIA 8735	AV. GRECIA 8735	AV. ORIENTALES 6958		AV. SAN LUIS 5899	AV. ORIENTAL 6958	
HORARIO	08:30 a 14:00	08:00 a 14:00	13:30 a 19:00	08:00 a 14:00	09:00 a 14:00	09:00 a 13:00	09:00 a 12:00
DIAS	Lunes a Viernes	Lunes a Viernes	Lunes	Martes a Viernes	Lunes a Viernes	Martes y Jueves	Martes a Viernes
RECAUDACIONES	Patentes Comerciales	Permisos Circulación	Multas Juzgado	Multas Juzgado	Aseo Domiciliario	Veterinario	Fumigación y
	Aseo Domiciliario	Licencia Conducir	Aseo Domiciliario	Aseo Domiciliario			Desratización
	Conv. de Pagos	Fotocopias y Otros	Derechos Varios	Derechos Varios			
	Derechos Edificación.						
	Y otros (OBRAS)						
	Fotocopias y Otros						

PAGOS CHILECTRA

EDIFICIO	CONSISTORIAL				SAN LUIS
DIRECCION	AV. GRECIA 8735				AV. SAN LUIS 5899
HORARIO	08:30 a 14:00				09:00 a 16:00
DIAS	Lunes a Viernes				Miércoles
RECAUDACIONES	Cuentas al Día				Chilectra
					(Caja Móvil)

OTROS SERVICIOS

EDIFICIO	CONSISTORIAL
DIRECCION	AV GRECIA 8735
HORARIO	08:30 A 14:00
DIAS	Lunes a Viernes
SERVICIOS	Pago Proveedores
	Devolución Boletas de Garantía

Dónde : En los lugares ya indicados, de lunes a viernes

Horario : De 08:30 a 13:45 horas. Teléfono: 486 80 92.

CENTRAL TELEFÓNICA

Descripción : Tiene como función recibir y gestionar la derivación de todos los llamados efectuados a la planta telefónica del Municipio durante el horario diurno, remitiéndolos a las unidades municipales correspondientes.

Requisitos : No hay

Dónde : En Edificio Municipal de Avenida Grecia N ° 8735.

Horario : 8:30 a 20.00 horas. Teléfono: 486 8000

APARCADERO MUNICIPAL

- Descripción** : Tiene como finalidad mantener en custodia, los vehículos retirados de circulación por Carabineros de Chile debido a infracción a la Ley de Tránsito N° 18.290, de acuerdo con los artículos N° 161 y 180 de la citada ley, y dejados a disposición del Juzgado de Policía Local de Peñalolén y Fiscalía Local respectiva y todos aquellos vehículos de los cuales dispongan los Tribunales. Asimismo, mantienen en custodia todos aquellos vehículos que fueron dejados a disposición de los Juzgados de Policía Local y Juzgados del Crimen antes del mes de Junio del año 2005, fecha de inicio del Reforma Procesal Penal
- Requisitos** : Para efectos de la devolución, se requiere pagar los derechos municipales y el costo de traslado de Grúa Particular, la cual es contratada por Carabineros de Chile. El Aparcadero hará devolución del vehículo a toda persona que presente la **orden de devolución del tribunal**, presentando su respectiva cédula de identidad. En el caso de que la Fiscalía o el Juzgado de Policía Local respectivo señale que se haga devolución del vehículo a quién acredite la propiedad, el portador de la orden deberá presentar cédula de identidad y el certificado de anotación vigente.
- Dónde** : En dependencias municipales de Avenida Consistorial N ° 2096.
- Horario** : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13.30 horas. Teléfono: 486 80 14.

9. DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO (DIDECO)

Servicios a la comunidad:

DEPARTAMENTO SOCIAL

Ficha de Protección Social

Descripción: Elaboración de la nueva encuesta social indispensable para la postulación a beneficios estatales existentes, la cual es aplicada en el domicilio de los solicitantes.

Requisitos : Concurrir hasta las dependencias del Departamento Social, para su información.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario: Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas Teléfono: 4868124. Atención telefónica desde las 15:00 a las 17:30 horas.

Ayuda en gastos de Salud: Financiamiento total o parcial de exámenes de alto costo y Ayuda para la adquisición de Insumos Médicos no cubiertos por la red Pública de Salud

Descripción: Ayuda económica para gastos de salud, por ejemplo medicamentos, exámenes médicos, adquisición de prótesis, implementos ortopédicos, anteojos ópticos y otros.

Requisitos : Presentar derivación de la asistente social de la Institución de Salud en donde se atiende el solicitante.

Evaluación social de carencia de recursos para cubrir la demanda, a través de visita domiciliaria, informe social u otro, realizado por la Asistente Social de la Municipalidad.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 24. Atención telefónica desde las 15:00 a las 17:30 horas.

AYUDA ASISTENCIAL

Descripción: Ayuda social destinada a cubrir necesidades básicas de la familia, ocasionadas por situaciones contingentes. Consiste en la entrega de alimentos y enseres básicos tales como camas, colchonetas y frazadas, materiales para reparar techos u otros que signifiquen mejoramiento de la calidad de vida.

Requisito: Evaluación social de carencia de recursos para cubrir la demanda, a través de visita domiciliaria, informe social u otro, realizado por una Asistente Social de la Municipalidad

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 34/37. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

ADQUISICIÓN DE MEDIAGUAS

Descripción: Mejoramiento de las condiciones de habitabilidad de las familias con problemas de hacinamiento, viviendas precarias, en condiciones de allegados u otros que afecten la calidad de vida. Consiste en subsidio económico a la familia, el cual se hace efectivo a través de un convenio firmado entre la Municipalidad de Peñalolén y la Fundación de Viviendas del Hogar de Cristo.

Requisitos : Evaluación social de carencia de recursos para cubrir la demanda, a través de visita domiciliaria, informe social u otro, realizado por la Asistente Social de la Municipalidad

- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 34/37. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

SOLICITUD DE INFORME SOCIAL

- Descripción:** Acreditación de la situación socioeconómica de la familia para optar a diversos beneficios que otorgan las instituciones públicas o privadas.
- Requisitos** : Solicitud desde la Institución que requiere el beneficio a la Municipalidad.
Presentar cédula de identidad.
Presentar última liquidación de sueldo o finiquito de trabajo, en caso de trabajador dependiente.
Presentar declaración simple de ingresos y declaración de gastos en caso de trabajador independiente o con inestabilidad laboral.
Presentar Certificado médico (Cuando corresponda)
Presentar Comprobante de arriendo, luz, agua y teléfono (cuando corresponda)
Presentar Certificado de alumno regular (cuando corresponda)
Presentar Libreta de familia o certificado de nacimiento (cuando corresponda)
Evaluación social de carencia de recursos para cubrir la demanda, a través de visita domiciliaria, informe social u otro, realizado por la Asistente Social de la Municipalidad

- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 34/37. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

SERVICIO FUNERARIO PARA INDIGENTES

- Descripción:** Financiamiento de los gastos correspondientes a la adquisición de urna y servicio de pompa fúnebre.
- Requisitos** : No tener previsión social.
Certificado de defunción.

Solicitud debe ser hecha por un familiar responsable, sólo en el caso de no existir familia lo puede realizar otra persona sin vínculo con el difunto, responsabilizándose de la gestión.

Evaluación social de carencia de recursos para cubrir la demanda, a través de visita domiciliaria, informe social u otro, realizado por una Asistente Social de la Municipalidad.

Dónde : Edificio Municipal. De lunes a Domingo, por considerarse una EMERGENCIA SOCIAL.

Horario : De Lunes a Viernes, de 8:30 a 17:30 horas.
Atención de Público.

Teléfono 4868134-4868137

De 17:30 en adelante y los sábados y domingos atiende la Central de Radio Teléfono: 4868183 - 486 8184.

BECA INDÍGENA

Descripción: Consiste en una ayuda económica destinada a estudiantes de origen indígena con buen rendimiento académico en el sistema educacional.

Requisitos : Ser de origen indígena, según la Ley Indígena N° 19.253
Cursar desde el segundo ciclo de Enseñanza Básica (5° básico)
E. Básica y E. Media promedio de notas mínimo de 5.0
E. Superior promedio notas mínimo 4.5
Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente que justifique la necesidad del beneficio.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 24. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

NOTA: El período de postulación es determinado cada año por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), el año 2006 el período se inicio en el mes de noviembre hasta marzo de 2007.

BECA PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA

Descripción : Es una Beca de mérito cuyo objetivo principal es apoyar económicamente a estudiantes de escasos recursos y rendimiento académico sobresaliente para que realicen sus estudios de Enseñanza Media y Superior.

Requisitos : Promedio mínimo de notas de 6.0 para alumnos egresados de Enseñanza Básica o estudiantes que cursan Enseñanza Media.
Promedio mínimo de notas de 5.0 para Enseñanza Superior.
Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficiente que justifique la necesidad del beneficio.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 24. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

Período de postulación es determinado por la Junta Nacional de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB), el año 2006 fue de noviembre hasta diciembre.

BECA MUNICIPAL

Descripción : Apoyo económico para estudiantes de enseñanza superior con buen rendimiento académico y situación socio económica deficitaria.

Requisitos : Estudiantes egresados de enseñanza media con promedio mínimo de notas de 5.5.

Estudiantes de enseñanza superior promedio mínimo de notas del último semestre cursado sea de 4.5.
Acreditar documentalmente una situación socioeconómica deficitaria que justifique la necesidad del beneficio.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 24. Atención telefónica de 8:30 a 13:00 horas y de 15:00 a las 17:30 horas.

PENSIONES ASISTENCIALES

Descripción : Subsidio económico otorgado por el Estado a aquellas personas que careciendo de previsión social cumplen con los requisitos establecidos por la normativa legal vigente. Una vez asignado el beneficio su duración es vitalicia y existen tres tipos de pensiones asistenciales:

PENSION ASISTENCIAL AL NIÑO DEFICIENTE MENTAL:

Requisitos : Pueden postular los niños y niñas desde que nacen hasta los 18 años de edad.
Contar con ficha de protección social que cumpla el puntaje de corte establecido por la Intendencia Región Metropolitana.
Certificado de nacimiento.
Cédula de identidad.
Certificado de residencia.
Tutor o tutora.
Resolución de Invalidez acreditada por COMPIN.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 8 32. Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

PENSIONES ASISTENCIALES DE VEJEZ

Requisitos : Pueden postular los hombres y mujeres mayores de 65 años.
Contar con ficha de protección social que cumpla el

puntaje de corte establecido por la Intendencia
Región Metropolitana.
Certificado de residencia.
Cédula de identidad.
Certificado de nacimiento.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público:
8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 80 32. Atención
telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

|

PENSIONES ASISTENCIALES DE INVALIDÉZ

Requisitos : Pueden postular hombres y mujeres mayores de 18 y
menores de 65 años.
Contar con ficha de protección social que cumpla el
Puntaje de corte establecido por la Intendencia
Región Metropolitana.
Certificado de residencia.
Cédula de identidad.
Resolución de Invalidez acreditada por COMPIN.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público:
8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 80 32. Atención
telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

SUBSIDIO ÚNICO FAMILIAR AL MENOR

Descripción: Subsidio económico otorgado por el estado al padre,
madre o tutor, a cargo de niños y niñas menores de
18 años carentes de recursos y previsión social.

Requisitos : Tener Ficha de Protección Social que cumpla el
puntaje de corte establecido por la Intendencia
Región Metropolitana.
Cédula de identidad del padre, madre o tutor que
realiza la postulación.
Certificado de residencia
Certificado de nacimiento del o los menores que se
postulan.
Fotocopia del carné control sano (de la tapa y del
último control) de los menores de 6 años.

raer certificado de alumno regular de los mayores de 6 años.

Traer copia de la tuición en el caso de tener un menor a cargo o en su defecto, declaración jurada ante notario.

Duración del beneficio: 3 años.

Dónde : Edificio Municipal.

Horario : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 80 32. Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

SUBSIDIO ÚNICO MATERNAL (EMBARAZADA)

Descripción : Consiste en un subsidio económico que se otorga por una sola vez a la Mujer embarazada sin previsión social.

Requisitos : Tener Ficha de Protección Social que cumpla el puntaje de corte establecido por la Intendencia Región Metropolitana
Cédula de identidad.
Certificado de residencia.
Traer certificado de embarazo a partir del quinto mes emitido por el consultorio en donde se controla el embarazo.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes. Horario de atención al público: 8:30 a 13:00 hrs. Teléfono: 486 80 32. Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

SUBSIDIO AL RECIÉN NACIDO

Descripción: Subsidio económico a la madre de hijos recién nacidos, que hayan recibido subsidio maternal.

Requisitos : Tener Ficha de Protección Social que cumpla el puntaje de corte establecido por la Intendencia Región Metropolitana.
Cédula de identidad de la madre.
Certificado de residencia.
Duración del beneficio: 3 años

- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas.
Teléfono: 486 80 32. Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

SUBSIDIO DUPLO

- Descripción:** Subsidio económico que se cancela en forma doble a los niños y niñas que presenten discapacidad física, psíquica o sensorial.
- Requisitos:** Tener Ficha de Protección Social que cumpla el puntaje de corte establecido por la Intendencia Región Metropolitana.
Cédula de identidad del padre, madre o tutor que realiza la postulación.
Certificado de residencia.
Certificado de nacimiento del o los menores que se postulan.
Fotocopia del carné control sano (de la tapa y del último control) de los menores de 6 años.
Traer certificado de alumno regular de los mayores de 6 años.
Traer copia de la tuición en el caso de tener un menor a cargo o en su defecto, declaración jurada ante notario.
Resolución de invalidez acreditada por COMPIN.

- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 hrs. Teléfono: 486 80 32. Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

SUBSIDIO DE AGUA POTABLE

- Descripción :** Subsidio económico al consumo de agua potable, consistente en un 50% del valor mes del consumo de agua potable con un tope de 15 mt³.
- Requisitos :** Tener Ficha de Protección Social que cumpla el puntaje de corte establecido por la Intendencia Región Metropolitana.
Tener el pago del consumo de agua potable al día, presentando boleta de Aguas Andinas cancelada.

En el caso de existir deuda de consumo, acreditar convenio del pago de la deuda ante Aguas Andinas, presentado copia del convenio.

Traer fotocopia de cédula de identidad por ambos lados de la persona jefe de familia según la ficha de protección social.

Duración del beneficio: 3 años

Dónde : Edificio Municipal. De Lunes a Viernes.

Horario : De 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 80 32.
Atención telefónica de 15:00 a 17:30 horas.

AYUDA PARA LA ADQUISICIÓN DE APARATOS ORTOPÉDICOS DE ALTO COSTO

Descripción : Consiste en tramitar una ayuda económica estatal para la compra de elementos ortopédicos de alto costo.

Requisitos : Traer cédula de identidad.
Traer credencial de discapacidad emitida por FONADIS.
Tener hasta 64 años de edad.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 24.
Atención telefónica desde las 15:00 a las 17:30 horas.

EMERGENCIAS SOCIALES

Descripción : Apoyo técnico profesional en situaciones de incendios, catástrofes climáticas u otras.

Dónde : En edificio Municipal de Avenida Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes: de 8:30 a 13:00 hrs.
Teléfono: 486 81 37
Atención días festivos u horario no laboral, puede contactar telefónicamente al municipio al fono 4868000.

PROGRAMA PUENTE

Descripción : Este programa dependiente de MIDEPLAN (Ministerio Planificación) y del FOSIS (Fondo de Solidaridad e Inversión Social) tiene por función acompañar y orientar por un período de dos años a las familias de extrema pobreza. Los Apoyos Familiares, tienen como función integrar a las personas a la red de servicios públicos del Estado para recibir todos sus beneficios de manera que las personas puedan mejorar su calidad de vida.

Requisitos : Resultados Ficha Protección Familiar. Derivado de MIDEPLAN - FOSIS

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : Lunes a viernes de 8:30 a 13:00 horas. Teléfono: 486 81 36.

PROGRAMA DEL ADULTO MAYOR

Esta Oficina tiene como finalidad la integración de los adultos mayores a través de la recreación, la capacitación en distintas materias y la protección social, para el desarrollo social de la comuna.

Se puede solicitar:

- * Ser inscrito dentro de la oferta turística cultural, consistente en la visita tanto en la comuna como dentro de la Región Metropolitana de museos y otros sitios de interés.
- * solicitar la inscripción en los distintos talleres disponibles, tales como: yoga, tango, gimnasia, baile, reflexología, hierbas medicinales, desarrollo personal, entre otros.
- * Ayuda en especies para la realización de onces semanales de organizaciones de adulto mayor.
- * Apoyo para la celebración de aniversarios de organizaciones de adulto mayor.
- * Difusión, orientación y asesoría en los trámites y beneficios otorgados por el Servicio Nacional del Adulto Mayor (SENAMA)
- * Difusión del programa de turismo del adulto mayor llevado a cabo por SERNATUR

Requisitos : Tener más de 60 años de edad.
Ser residente de la comuna.
Para actividades que requieran actividad física, tener salud autovalente.

En caso que su solicitud sea a través de una organización de adulto mayor, ésta debe contar con personalidad jurídica vigente.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13:30 hrs. Teléfono: 486 81 35.

UNIDAD DE SOLIDARIDAD E INTEGRACION

Descripción : Iniciativa que reúne, coordina y realiza actividades destinadas a expresar y consolidar en la comuna una convivencia solidaria e integrada.

Se Puede:

Encontrar orientación de cómo vincularse a:

Promoción de redes solidarias.

Gestión de donaciones.

Trabajo voluntario.

Escuela solidaria.

Alianza entre familias.

Campaña pro empleo.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a Viernes de 8:30 a 17:00 horas. Teléfono: 486 80 10.

BIBLIOTECAS COMUNALES

Se ofrece : Atención en Sala, Consulta de libros y material bibliográfico, espacio para hacer tareas y préstamo de libros a domicilio.

Requisitos para préstamo domiciliario:

Acreditar domicilio en la comuna, través de la presentación de cualquier boleta de servicios, en que aparezca la dirección del solicitante y a lo menos un apellido de éste.

Cancelar el plastificado de la credencial de identificación.

SERVICIO DE INTERNET Y COMPUTACIÓN EN CADA BIBLIOTECA COMUNAL

Descripción : Acceso gratuito a internet, entre las 15:00 y 18:30 horas, durante 30 minutos de acuerdo a orden de llegada, en los computadores existentes en las bibliotecas comunales.

Requisitos : Sólo computadores disponibles al momento de concurrir a la biblioteca.

CAPACITACIÓN

Descripción : En las bibliotecas se está llevando a cabo un programa de capacitación diseñado de acuerdo a las diferentes necesidades de los usuarios. Las clases son previa inscripción. Los cursos son: Internet, Word, Excel, Power Point, Publisher, diseño de páginas Web.

Requisitos : No hay.

LISTADO DE BIBLIOTECAS

Biblioteca Grecia	
Ubicación	Av. Grecia # 6073
Horario	Lunes a Jueves 10:00 a 19:00 Hrs. Viernes 10:00 18:00 Hrs. Sábado 10:00 a 13:00 Hrs.
Beneficios	Lectura en Sala y Domicilio (socios) / Acceso a Internet 30 minutos por día / Cursos de Computación Básica y Avanzada
Fonos	272.6987
E-Mail	b144bcl@abretumundo.cl

Biblioteca La Faena	
Ubicación	Av. Oriental # 7073
Horario	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 19:00 Hrs. Viernes 10:00 14:00 15:00 a 18:00Hrs.
Beneficios	Lectura en Sala y Domicilio (socios) / Acceso a Internet 30 minutos por día / Cursos de

	Computación Básica y Avanzada
Fonos	278.6775
E-Mail	b144bp1@abretumundo.cl

Biblioteca Peñalolén Alto	
Ubicación	Av. Las Parcelas # 9190
Horario	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 19:00 Hrs. Viernes 10:00 14:00 15:00 a 18:00Hrs.
Beneficios	Lectura en Sala y Domicilio (socios) / Acceso a Internet 30 minutos por día / Cursos de Computación Básica y Avanzada
Fonos	292.6190
E-Mail	bibliotecapenalolenalto@hotmail.com

Biblioteca San Luis	
Ubicación	Av. San Luis #5897
Horario	Lunes a Jueves 10:00 a 14:00 Hrs. 15:00 a 19:00 Hrs. Viernes 10:00 14:00 15:00 a 18:00Hrs.
Beneficios	Lectura en Sala y Domicilio (socios) / Acceso a Internet 30 minutos por día / Cursos de Computación Básica y Avanzada
Fonos	284.8329
E-Mail	b144bp2@abretumundo.cl

ATENCIÓN PARA DISCAPACITADOS

BECA PARA EL TRASLADO DE MENORES

Descripción : Ayuda económica para niños y jóvenes con discapacidad que asisten a escuelas especiales y de integración, dentro y fuera de la comuna.

Requisitos : Someterse a entrevista social.
Presentar certificado de matrícula de algún centro de educación.

Dónde : Edificio municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
Horario : Lunes a Viernes de 8:30 a 13:30 horas.
Fono 486 81 40.

AYUDAS TÉCNICAS ANTE EL FONADIS

Descripción : Postulación y aporte económico para la adquisición de ayudas técnicas (sillas de ruedas, audífonos, prótesis, entre otros) ante el Fondo Nacional de la Discapacidad (FONADIS)

Requisitos : Traer copia de cédula de identidad hasta los 64 años.
Presentar credencial de discapacidad emitida por COMPIN.

Traer completado por médico tratante el formulario de ayuda técnica (que entrega la Unidad de Discapacidad) según corresponda.

Dónde : Edificio municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : Lunes a Viernes, de 8:30 a 13:30 horas.
Fono 486 81 40.

EVALUACIÓN DE DISCAPACIDAD

Descripción : Atención y evaluación de niños y adultos con discapacidad física en Centro Comunitario de Rehabilitación “CCR”.

Requisitos : Presentar certificado médico incluyendo alguna discapacidad permanente
Ser menor de 60 años.

Dónde : Edificio municipal, ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : Lunes a Viernes de 8:30 a 13:30 horas.
Fono: 486 81 40.

TALLERES RECREATIVOS Y DE EMPRENDIMIENTO

Descripción: Talleres recreativos y de emprendimiento para niños (no insertos en el sistema escolar), jóvenes y adultos con discapacidad.

Requisitos : Acreditar discapacidad.
Ser menor de 60 años.
Ser autovalente.
Asistir a entrevista.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : Lunes a Viernes, de 8:30 a 17:30 horas.
Fono 486 81 40.

CASA DE LA FAMILIA

Está compuesta por los siguientes programas:

OFICINA DE PROTECCION DE DERECHOS DE LA INFANCIA

Descripción: La Oficina de Protección de Derechos de la Infancia, es una iniciativa conjunta entre el Servicio Nacional de Menores y la Municipalidad de Peñalolén, que tiene como misión acoger y atender los casos de niños, niñas y adolescentes y sus familias que se encuentren en situación de exclusión social o de vulneración de derechos.

¿Quiénes pueden acudir?

Todos los niños, niñas y adolescentes desde 0 a 18 años con sus familias, que se encuentren en situación de riesgo, exclusión social, discriminación y falta de acceso a los servicios básicos, como por ejemplo: salud, alimentación, vivienda, vestuario, entre otros; o vulneración grave de sus derechos, tales como maltrato físico y psicológico, expulsión del sistema escolar, explotación sexual, entre otros.

Los casos que atendidos pueden ser acogidos lo son por: solicitud directa de los afectados o involucrados, demanda espontánea, denuncias y derivaciones desde otras instituciones como colegios, consultorios,

juntas de vecinos, clubes sociales y otros. Los casos serán previamente atendidos por un (a) Asistente Social, la que evaluará y determinará la derivación del caso al profesional que corresponda, dentro de un equipo compuesto por Psicóloga y Abogado.

¿Qué otro beneficio otorga la OPD?

La OPD ofrece talleres a los padres y apoderados, adolescentes, estudiantes y dirigentes sociales en tópicos orientados a prevenir la vulneración de derechos. En estos talleres se proporcionan las herramientas necesarias para el éxito de la terapia de los niños, fortalecer a la familia, fomentar el buen trato y respeto de los derechos de la infancia. También se ofrecen charlas educacionales en materia de interés de la familia, tales como: Charla sobre Violencia Intrafamiliar, Tribunales de Familia, entre otros.

Requisitos : Sólo contactándose a través de los correos electrónicos y/o teléfonos indicados o pueden dirigirse personalmente a las oficinas en el horario señalado, en donde se atenderá con respeto y discreción. **Estos servicios son gratuitos.**

Dónde : Calle Ictinos N ° 1626 (casi esquina de Avda. Grecia)
Teléfonos: 279 30 09 292 08 99 279 2000.

Horario : Lunes a viernes de: 08:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas. Correo Electrónico opd@penalolen.cl

PROGRAMA “MEJORANDO LA EMPLEABILIDAD Y CONDICIONES LABORALES DE MUJERES JEFAS DE HOGAR, PREFERENTEMENTE DEL II Y III QUINTIL DE INGRESOS: MUJER EMPRENDE.”

Descripción : Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las mujeres jefas de hogar de escasos recursos de la comuna, a través del desarrollo de actividades intersectoriales que apunten a reforzar sus potencialidades personales y fortalecer sus redes sociales y laborales.

Beneficios a los cuales las mujeres pueden optar durante el año 2007:

Capacitación Laboral.

Apoyo al fomento productivo de emprendimientos.

Apoyo en Salud Básica en Oftalmología y Dentista.
Nivelación de Estudios Básicos o Medios.
Ayuda en situaciones urgentes de búsqueda de guardería infantil.
Talleres formativos sobre Condiciones laborales de las mujeres trabajadoras.

- Requisitos** : Ser mujer jefa de hogar o de núcleo.
Tener entre 18 y 55 años.
Tener un ingreso per cápita (por integrante del núcleo familiar), preferentemente, entre \$ 43.000 y \$ 114.000.
Estar interesada en fortalecer habilidades personales y adquirir competencias para el trabajo.
- Dónde** : Calle Ictinos N ° 1626 (casi esquina de Avda. Grecia).
- Horario** : Lunes a viernes de: 08:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas.
Teléfonos: 279 30 09 / 292 08 99 / 279 2000.

CENTRO DE LA MUJER PEÑALOLÉN

- Descripción:** Centro de la Municipalidad de Peñalolén en convenio con SERNAM, que tiene como objetivo prevenir y dar atención a las mujeres víctimas de violencia intrafamiliar.
- Servicios:
- Área atención a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar: se presta asesoría legal, apoyo y acompañamiento psicológico y social, en forma individual y grupal.
- Área Prevención: talleres a mujeres, familias, jóvenes, funcionarios públicos, organizaciones sociales y a quienes lo soliciten. Talleres: “Mujeres por la Igualdad”, “Construyendo Relaciones Sin Violencia”, “Comunicándonos Mejor” y Formación de Monitores en Prevención de VIF: Jóvenes por el Buen Trato.
- El Centro de la Mujer se conforma con un equipo de abogadas, psicólogas/os y asistentes sociales especializadas.
- Estos servicios son gratuitos.

- Requisitos** : No hay.

- Dónde** : Calle Ictinos N ° 1626 (casi esquina de Avda. Grecia)
- Horario** : Lunes a viernes de: 08:30 a 14:00 horas y de 15:00 a 17:30 horas.
Teléfonos 279 30 09 / 292 08 99 / 279 2000.

PROGRAMA DE CUIDADO INFANTIL

Descripción: Iniciativa destinada al cuidado infantil que se divide en dos áreas:

Guardadoras: iniciativa destinada a la protección y cuidado de niños y niñas entre 4 y 12 años, por medio de guardadoras, que corresponde a vecinas de Peñalolén que han recibido capacitación y la supervisión técnica necesaria para que puedan cuidar a los niños durante un horario distinto a su asistencia a la escuela.

Requisitos : Dirigirse a la Casa de la Familia en la dirección indicada.
Traer certificado de nacimiento del niño o niña.
Traer certificado de alumno regular del año.
Asistir a entrevista social.
El ingreso familiar total no puede ser superior a 300.000 pesos.
Traer Fotocopia de vacunas al día del niño o niña.

Área preescolar: Facilita el contacto entre las distintas instituciones vinculadas a los jardines infantiles y salas cunas, con el propósito de aumentar el acceso a ellos de los niños y niñas de Peñalolén, a su vez, facilita el acceso de las organizaciones comunitarias con JUNJI e Integra para la extensión de proyectos de Guardadoras.

Requisitos : No hay.

Dónde : Calle Ictinos N ° 1626 (casi esquina de Avda. Grecia).
Teléfonos: 279 30 09 / 292 08 99 / 279 2000.

Horario : Lunes a viernes de: 08:30 a 14:00 y de 15:00 a 17:30 horas. Correo electrónico: scastilloe@penalolen.cl.

DEPARTAMENTO DE GESTIÓN COMUNITARIA

Descripción: Departamento que tiene por función fortalecer la participación comunitaria y la vinculación de organizaciones sociales, territoriales y funcionales con el Municipio. Para estos efectos le corresponde:

1. Entregar orientación e información sobre el funcionamiento y requisitos para constituir organizaciones comunitarias y vecinales.
2. Apoyar en la capacitación a Dirigentes Sociales en materias y herramientas útiles para su labor social.
3. Recepcionar y promover la postulación a los Fondos Concursables a los cuales pueden postular las organizaciones sociales y funcionales de la comuna.
4. Además, con la finalidad de descentralizar la gestión, aumentar la participación de los vecinos y asegurar una mejor recepción de los vecinos de los beneficios municipales, existe un equipo de funcionarios en terreno denominados **Apoyo Territorial**, que entregan información y recogen las inquietudes y sugerencias de los vecinos para canalizarlas a la unidad municipal pertinente. Para conocer de acuerdo a la distribución geográfica de la comuna, cual es el funcionario asignado a su sector y los días de visita, es preciso contactarse al teléfono 486 81 45.
5. Proporcionar la Presencia de Ministro de Fe en la constitución de organizaciones comunitarias. (Nombrado mediante Decreto Alcaldicio).

Requisitos : Tomar contacto con el Departamento de Gestión Comunitaria.

Dónde : Edificio Municipal situado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 horas.
Teléfono: 486 81 45. (Secretaría)
Sectorialistas: Lunes a Viernes de 11.30 a 20 horas.

OFICINAS Y PROGRAMAS ASOCIADOS

PROGRAMA PREVIENE

Descripción : El Consejo Nacional para el Control de Estupefacientes, **CONACE**, dentro de las diversas iniciativas que ha desarrollado para enfrentar la problemática del consumo de drogas ha instalado en 36 municipios de la Región Metropolitana el Programa Previene, entre los cuales se encuentra la Municipalidad de Peñalolén, desde el año 1999.

Este programa se basa en el principio de participación activa del Municipio, la comunidad y los sectores Salud, Educación, Justicia, Infancia, entre otros. Con ello, se fortalecen las capacidades locales para hacer frente a este tema y el desarrollo de diagnósticos acertados para la toma de decisiones respecto de la intervención comunitaria de Prevención, Rehabilitación y otros. Cuenta con un equipo multidisciplinario de profesionales instalado en el municipio y una red social e intersectorial en que se incluyen Salud, Corporaciones Municipales, la Red SENAME comunal, la Dirección de Desarrollo Comunitario y su Departamento de Gestión Comunitaria, entre otros actores. El trabajo preventivo se desarrolla como una de las prioridades, apoyándose mutuamente, intercambiando experiencias y evaluando su quehacer sobre la base de una mirada común.

Sus tareas son:

1. Sensibilizar e instalar el tema de la prevención en estas materias, en la comuna.
2. Fortalecer las capacidades locales para abordar la prevención y la rehabilitación de drogas en todas sus dimensiones.
3. Acoger y derivar a personas con problemas por abuso de drogas, a alternativas de rehabilitación dentro y fuera de la comuna.

4. Facilitar el contacto para tratamientos por consumo de drogas y alcohol en la atención primaria (gratuitos) en consultorios de la comuna.

5. Prevención y Tratamiento en Comunidades Terapéuticas:

- Comunidad Terapéutica Liwen (gratuito), ubicada en Avda. Grecia N° 6871. Fono: 278 49 41.

- Comunidad Terapéutica Papa Juan XXIII (aporte económico de acuerdo a disponibilidad), ubicada en Avda. José Arrieta N° 9251. Fono: 358 26 73.

- Hogar Crea Chile (aporte económico de acuerdo a disponibilidad), ubicado en Avda. José Arrieta N° 5909.

Teléfono: 209 23 03.

Requisitos : Sólo acercarse a las oficinas ubicadas en el Municipio.

Dónde : PREVIENE funciona en el interior del recinto Municipal (costado Casa de La Cultura), con entrada por Avda. Grecia N° 8735.

Horario : 8:30 a 17:00 horas. Teléfono: 486 81 45.

OFICINA DE PUEBLOS ORIGINARIOS

Descripción: La oficina de Pueblos Originarios, es una oficina informativa y de coordinación de sencillos programas de salud y educación intercultural, a nivel local. Además, difunde y brinda apoyo a actividades destinadas a la promoción de la cultura de los pueblos originarios. Asimismo, da apoyo a la gestión microempresarial de vecinos pertenecientes a los pueblos originarios.

Informa sobre beneficios para comunidad Indígena, tales como:

Beca Indígena.

Beca Postgrado.

Vivienda Indígena.

Proyectos Microempresario Indígena.

Proyectos Fortalecimiento Indígena.

Proyectos de celebración de Tradiciones.

Además, asesora las postulaciones de dichos proyectos, coordinando la participación de las organizaciones Indígenas de nuestra comuna, en las

diferentes actividades a nivel local y regional (Expo – Indígena, año nuevo Indígena, mesa regional)

Requisitos : No hay.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario : Lunes a Viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono: 486 80 13.

10. DIRECCION DE DESARROLLO ECONOMICO Y PRODUCTIVO (SE INCLUYE CENTRO DE EMPLEO Y EMPRENDIMIENTO YUNUS, OMIL Y CAPACITACION)

OFICINA MUNICIPAL DE INTERMEDIACION LABORAL (OMIL)

Descripción : Esta oficina mantiene un registro de personas con sus respectivas profesiones u oficios, que se encuentran buscando trabajo, con la finalidad de tener una cartera de trabajadores disponibles para ofrecerlas al mercado laboral o proporcionar información a las empresas que han planteado la necesidad de contratar a una persona. En dicho caso, el Municipio ubica dentro de este registro a la persona que reúne las condiciones requeridas por el empleador y la pone en contacto con la empresa.

A su vez, esta inscripción otorga el beneficio de formar parte de los registros de las demás comunas y recibir capacitación gratuita en distintas áreas. Se destaca que en esta dependencia se puede acceder a capacitación gratuita en diversas áreas para acceder mejor al mundo del trabajo.

Requisitos : Para acceder a este beneficio se requiere:
Presentar cédula de identidad.
Presentar certificado de residencia emitido por la junta de vecinos que corresponda al domicilio o de Carabineros, en su caso, o cuenta de algún servicio a nombre del solicitante.

Dónde : Edificio Municipal situado en Avda. Oriental N° 6818 esquina calle Ictinos.
Edificio Municipal ubicado en Avda San Luis N ° 5899

Horario : De lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 horas.
Teléfono 279 22 60.

TRAMITACION DE SEGURO DE CESANTIA, FONDO SOLIDARIO Y SUBSIDIO DE CESANTIA

Requisitos : Presentar Formulario de derivación AFP o de Caja de Compensación o INP, en original.
Presentar Finiquito.
Presentar cédula de identidad.

Dónde : Edificio Municipal situado en Avda. Oriental N° 6818 (esquina calle Ictinos).
Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899

Horario : Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 horas.
Teléfono 279 22 60.

MICROEMPRESA

Descripción : Programa destinado a las personas que buscan apoyo a proyectos innovadores y empresas ya instaladas, permitiéndoles acceder a recursos financieros y ayuda en la implementación y mejoramiento de su negocio.

Se ofrece:

Orientación Legal: Información sobre constitución y formalización de empresas, procedimientos de cambios de giro, declaraciones de renta, entre otros. Marco legal MYPE en general (Ley Microempresa Familiar, Ley de Rentas, SII, Leyes Laborales y de previsión social, entre otros)

Orientación Técnica: Diseño e implementación de planes de negocios, postulación de proyectos.

Orientación Financiera: Estado de antecedentes financieros, gestión de créditos en bancos e instituciones financieras, información sobre avales y

garantía, fuentes crediticias formales y otros productos de la banca.

Derivación a capacitación: Información sobre alternativas de capacitación, instrumentos SENCE y otros.

Conectividad: Acceso a Internet, teléfono y fax.

Orientación sobre la ley de Microempresa Familiar: Tiene por función facilitar la obtención de Patente Municipal, con un nivel menor de exigencias a través de la Ley de Microempresa familiar mediante su iniciación de actividades a través de un procedimiento simplificado, formalizarse y funcionar sin cumplir con algunos de los requisitos comunes exigidos a otras empresas, como por ejemplo, la Zonificación comercial o industrial y determinadas autorizaciones de Servicios Públicos.

Para desarrollar estas tareas, se cuenta con el apoyo de distintas instituciones académicas y públicas.

- Requisitos** : No hay.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6818 (esquina Ictinos).
- Horario** : Lunes a Viernes de 8:30 horas a 17:30 horas.
Fono 292 65 50.
Correo Electrónico: rcisternas@penalolen.cl.

CAPACITACION

- Descripción** : Entrega de capacitación en alfabetización digital y áreas de administración de negocios. Además, entrega de capacitación sobre materias específicas en determinados rubros que fortalezcan las competencias laborales de los beneficiados.
- Requisitos** : No hay.
- Donde** : En Edificio Municipal de Avda. Oriental N° 6818 (esquina Ictinos)

Horario : De 8:30 horas a 17:30 horas. Fono 278 00 05.

11. DIRECCION JURIDICA

ATENCIÓN DE CONSULTAS EN MATERIAS LEGALES

- Descripción:** Consiste en brindar orientación a la comunidad en temas legales (no se patrocinan casos) y derivar el caso si es pertinente a las siguientes Instituciones:
- a) Corporación de Asistencia Judicial (C. A. J.) mediante formulario con hora pedida para atención más expedita.
 - b) Centro de Mediación (ubicado en dependencias de Seguridad Ciudadana, mediante formulario de derivación)
 - c) Clínicas Jurídicas Universitarias, si no pueden ser atendidas por la Corporación de Asistencia Judicial (C. A. J.)
 - d) Juzgado de Policía Local (se cuenta con formato de escrito de reconsideración)
 - d) Atención de casos delictuales violentos que causen alarma pública en ciertas circunstancias.
- Requisitos** : Traer documentos relativos al problema legal que la (o) afecta o fotocopia de los mismos.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735, 2° piso.
- Horario** : Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas.
Teléfono: 4868176.

ALZAMIENTOS DE HIPOTECAS Y PROHIBICIONES

Descripción: Consiste en redactar documento de alzamiento de hipotecas y Prohibiciones establecidas en favor de Municipalidad sobre propiedades de la Comuna. El documento es firmado por el Sr. Alcalde y, se deriva a Notaría ubicada en Avenida Grecia con Altiplano. El interesado debe pagar la autorización notarial y retirarlo de la Notaría para presentarlo en el Conservador de Bienes Raíces. (Ubicado en calles Morandé con Compañía).

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735 2° piso.

Horario : De Lunes a Viernes de 8:30 a 13:00 horas.
Teléfono: 486 81 76.

Requisitos : Solicitar en Departamento de Rentas (Edificio Municipal, primer piso) certificado de deuda y verificar si han transcurrido más de cinco años si la prohibición exige este plazo. Presentar escritura o documento del Conservador de Bienes Raíces en que conste la Hipoteca o Prohibición.

Nota: si la hipoteca o prohibición no está establecida en favor de la Municipalidad de Peñalolén, los casos son derivados a las siguientes Instituciones:

- Alzamientos a favor de Municipalidad: Solicitar al señalado Departamento de Rentas certificado de deuda y verificar si han transcurrido más de cinco años si la prohibición lo exige.
- Alzamientos en que SERVIU constituyó prohibición: deben derivarse a SERVIU METROPOLITANO. (Trámite de bajo costo)
- Alzamientos en que la prohibición se constituyó a favor de Municipalidad de Ñuñoa, se deben derivar a la Dirección Jurídica de Ñuñoa. Una vez tramitados, los documentos son enviados a la Dirección Jurídica de Peñalolén para ser entregados al interesado.
- Alzamientos en que debe acreditarse urbanización: se derivan a SERVIU METROPOLITANO.

CONSULTAS SOBRE PROPIEDAD DE TERRENOS DE EQUIPAMIENTO. (NO VIVIENDAS)

- Descripción:** Consiste en brindar información existente en el Municipio sobre dominio de terrenos destinados a equipamiento, a fin de que pueda ser solicitada su entrega a través de un permiso de uso, comodato o bien postular a proyectos, entre otras posibilidades.
- Requisitos** : Señalar ubicación de terreno.
Si es posible, acompañar fotocopia de parte del plano en que figura terreno.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735, 2° piso.
- Horario** : De Lunes a Viernes de 8:30 horas a 13:00 horas.
Teléfono: 486 81 76.

INSTITUCIONES ASOCIADAS AL AREA JURIDICA

CORPORACION DE ASISTENCIA JUDICIAL (C. A. J)

- Descripción** : Convenio entre el Ministerio de Justicia y la Municipalidad para brindar información y orientación legal, en materias de: familia (por ejemplo: pensiones alimenticias), civil (por ejemplo: arrendamientos), Laboral (por ejemplo: despidos injustificados) y Programa de Atención de Victima de Delitos Violentos (por ejemplo: atropellos)
- Requisitos** : Para acceder a estos beneficios se debe concurrir a esta oficina de lunes a viernes a las 08:30 horas para solicitar su número de atención.
- Posterior a la etapa informativa y de orientación, si se requiere el inicio de una acción legal (demanda), el o la interesado (a) deberá primero someterse a evaluación socioeconómica con el objeto de determinar si califica para recibir el patrocinio de la Corporación en la materia que le afecta.
- Dónde** : En Avenida Oriental N ° 6958 Teléfono 486 82 33.

JUZGADO DE POLICIA LOCAL DE PEÑALOEN

Descripción: Conoce y juzga, sometiendo a calificación legal, ya sea por solicitud de particulares o a través de derivaciones administrativas o de oficio, los hechos que están dentro de los siguientes ámbitos de competencia:

De las infracciones a la Ley de Tránsito.

De las infracciones a las ordenanzas, reglamentos, acuerdos municipales y decretos alcaldicios. (Por ejemplo: ruidos molestos, aseo, entre otras)

De las infracciones a la Ley sobre Rentas Municipales.

De las infracciones a la Ley General de Urbanismo y Construcciones y su respectiva ordenanza.

De las infracciones a la Ley N° 19.846 que establece normas de calificación cinematográfica (películas y videos).

De las materias contempladas por la Ley de protección de los derechos de los consumidores.

De la Ley de copropiedad y su reglamento. (Condominios)

De las infracciones a la Ley de alcoholes.

Otras leyes especiales.

Dónde : En Avenida Oriental N ° 6958. Teléfono 486 82 40

Horario : Lunes de 14:00 a 17:00 horas y de Martes a Viernes y de 8.30 a 14:00 horas.

12. DIRECCION DE OBRAS MUNICIPALES

Consta de Departamentos que ofrecen los siguientes servicios a la comunidad:

DEPARTAMENTO DE EDIFICACIÓN

Servicios:

- Descripción:** Recepción de expedientes de edificación para su revisión.
Solicitud de Permisos de Edificación.
Solicitud de certificado de Vivienda Social.
Solicitud de permisos para la ocupación de Bien Nacional de Uso Público.
Otorgamiento de Recepción Final de Obras.
- Requisitos :** De acuerdo a lo solicitado se indicará la documentación que se debe acompañar.
- Dónde :** Edificio municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.
- Horario :** De lunes a viernes de 8:30 a 13:45 horas.
Teléfono: 486 81 16.

DEPARTAMENTO DE URBANIZACION

Servicios:

- Descripción:** Recepción de permisos de loteo, urbanizaciones y subdivisiones.
Recepción Solicitud de autorización de obras de urbanización.
Recepción Solicitud de certificado de aplicación de Plan Regular.
Recepción Solicitudes de subdivisión y fusión de terrenos sector urbano y rural.
Recepción Solicitud de Certificado de Informes Previos.
Recepción Solicitud de Certificado de Línea.
Recepción Solicitud de Certificado de Afecto a Utilidad Pública.
Recepción Solicitud de Certificado de Deslinde.
Recepción Solicitud de Certificado de Número.
Recepción Solicitud de Certificado de Urbanización.
- Requisitos :** De acuerdo a lo solicitado se le indicará la documentación que debe acompañar.
- Dónde :** Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.
- Horario :** De lunes a viernes de 8:30 horas a 13:45 horas.
Teléfono 486 81 09.

DEPARTAMENTO DE INSPECCION DE OBRAS

Servicios:

Descripción : Recepciona denuncias por infracciones a la Ley General y Ordenanza de Urbanismo y Construcción y emite Informe de zonificación a la SEREMI de Salud.

Requisitos : De acuerdo a lo solicitado se le indicará la documentación que debe acompañar.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario : De de lunes a viernes de 8:30 horas a 13:45 horas.
Teléfono 486 81 19.

DEPARTAMENTO DE INFRAESTRUCTURA.

Servicios:

Descripción: En este Departamento se puede solicitar la aprobación de Proyectos de Alumbrado Público, Recepción y seguimiento de Boletas de Garantía asociadas a proyectos de urbanización y obras específicas. Además, es el área que tiene a cargo la mantención de alumbrado Público. Finalmente, se puede solicitar reparación de calles, áreas verdes, paraderos y veredas.

Requisitos : De acuerdo a lo solicitado se indicará la documentación que se debe acompañar.

Dónde : Edificio Municipal situado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario : De de lunes a viernes de 8:30 a 13:45 horas.
Teléfono: 486 81 49.

ATENCIÓN DIRECTA DE PÚBLICO:

En el mesón de la Dirección de Obras, se puede:

Consultar sobre el estado de los expedientes ingresados en esta Dirección.

Presentar la solicitud de los certificados anteriormente mencionados.

Recibir orientación acerca de la forma en que deben ser ingresadas las solicitudes a dicha Dirección.

Entrega de **copias de planos y documentos** aprobados por la Dirección de Obras Municipales.

Entrega de información georeferencial de la comuna.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 horas a 13:45 horas.

OTRAS OFICINAS RELACIONADAS

OFICINA CONVENIO MUNICIPAL CON EL SERVICIO DE IMPUESTOS INTERNOS (S. I. I.)

Descripción: La labor fundamental de la Oficina de Convenio con el Servicio de Impuestos Internos es actualizar el catastro de bienes Raíces del Servicio de Impuestos Internos y de la comuna de Peñalolén. En segundo lugar, dar orientación técnica a los contribuyentes, atendiendo sus solicitudes, mediante peticiones administrativas a través del formulario F-2118

(disponible en esta oficina así como en www.sii.cl, mediante el cual, se pueden solicitar formalmente modificaciones al catastro legal y al catastro físico. Además, dar certificados de asignación de roles de avalúo en trámite (Formulario 2893) en caso de transferencias de parte de un predio o propiedad nueva.

En la Oficina de este Convenio se puede:
Solicitar modificar nombre y/o RUT del propietario.

Solicitar modificar la dirección de un bien raíz y/o el domicilio postal.

Solicitar la tasación de obras nuevas y/o ampliación.

Solicitar la inclusión de un bien raíz.

Solicitar la modificación de destino de un bien raíz.

Solicitar asignación de número de rol de avalúo.

Solicitar certificado de avalúo fiscal simples o especiales.

Solicitar la división o fusión de un bien raíz.

Solicitar el formulario de pago de contribuciones del bien raíz.

Solicitar modificación de avalúo de terreno.

Solicitar modificación de avalúo de construcción.

Solicitar exención de impuesto territorial.

Solicitar demoliciones y siniestro de bien raíz.

Solicitar eliminar bien raíz del cobro.

Solicitar antecedentes previos. (Ley de copropiedad inmobiliaria)

Solicitar modificación de vigencia de tasación.

Solicitar cambio de serie.

Requisitos : Para realizar cada una de estos trámites el (la) interesado (a) debe completar el formulario

correspondiente y acompañar los antecedentes pertinentes, los cuales varían de acuerdo a cada trámite.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
(Aledaño a Casa de la Cultura)

Horario : De lunes a Viernes de 8:30 a 13:45 horas.
Teléfonos 486 80 03/ 4 /5.

13. DIRECCION DE OPERACIONES

DEPARTAMENTO DE ASEO

Descripción: En este Departamento se puede solicitar:
Retiro de escombros de la vía pública.
Retiro de escombros domiciliarios (a la fecha) a un costo de 5.000 pesos el m³.
Efectuar reclamos sobre el servicio de retiro de basura domiciliaria.
Efectuar reclamos por limpieza de calles (Como consecuencia de ferias libres, por ejemplo)

Requisitos : No hay.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6958.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono 486 82 51.

DEPARTAMENTO DE ORNATO

Descripción : En este Departamento, se puede solicitar:
Presentar queja por la labor de las empresas encargadas de la mantención de áreas verdes.
Presentar solicitudes para la tala de árboles que representen peligro en la vía pública.
Presentar solicitudes de mejoramiento del entorno, una vez efectuada la coordinación con el Departamento de Gestión Comunitaria dependiente de DIDECO.

- Requisitos** : No hay.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6958.
- Horario** : De lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono 486 82 53.

DEPARTAMENTO DE EMERGENCIA

Descripción: En este Departamento, se puede:
Solicitar limpieza y mantención de sumideros y ductos en la vía pública.
Solicitar Entrega de Agua Potable.
Solicitar Asistencia en situaciones de riesgo derivadas de eventos climatológicos o siniestros imponderables.

- Requisitos** : No hay.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6958.
- Horario** : De lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono 486 82 57.

DEPARTAMENTO DE INSPECCION

Descripción: En este Departamento, se podrá:
Realizar denuncias sobre infracciones a la normativa vigente en las materias de: comercio, tránsito, ferias libres y aspectos sanitarios.
Realizar denuncias sobre acopio de basura en vía pública o domiciliaria.
Presentar solicitudes relacionadas con patentes de ferias.

- Requisitos** : No hay.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6958.
- Horario** : De lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono: 486 82 30.

DEPARTAMENTO DE ZONOSIS E HIGIENE AMBIENTAL

Descripción: En este Departamento, se podrá:
Solicitar información acerca de la ejecución del calendario del programa “Veterinario en tu barrio”.
Solicitar desinfección y desinsectación de casas e instalaciones domiciliarias. Valor a la fecha: 10% UTM por 100 m². Con posibilidad de rebaja y/o gratuidad en casos de deficiencia socioeconómica.
Atención Veterinaria menor (gatos y perros). Es gratuita. (Sólo se debe pagar por vacunas y medicamentos).
Vacunación: óctuple, a la fecha, \$3.000, antirrábica \$1.500 y triple felina \$ 3.000.
Solicitar esterilización de mascotas mediante convenio con instituciones externas.
Solicitar eutanasia. Aplicada en casos calificados por el Médico Veterinario.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Oriental N° 6958.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono 486 82 49.

CENTRAL DE RADIO

Descripción: Tiene como función recibir y gestionar la derivación de todos los llamados efectuados a la Central de Radio Municipal, de conformidad a los códigos y para las situaciones que corresponda. (Ejemplo: emergencia social, requerimiento de ambulancias, entre otros).
Funciona en turno de día y de noche.

Requisitos : No hay

Dónde : Edificio Municipal de Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 a 23.00 horas.
Teléfono: 486 8000.

14. DIRECCION DE TRANSITO

DEPARTAMENTO DE LICENCIAS DE CONDUCIR

CONTROL O RENOVACIÓN DE LICENCIAS DE CONDUCIR

Descripción: Control o renovación de Licencias de Conducir Clases B-C-D-F.

- Requisitos :**
1. Cédula de Identidad vigente.
 2. Acreditar domicilio en la Comuna. a través de la presentación de cualquier boleta de servicio con el nombre del interesado.
 3. Presentar licencia anterior, de lo contrario, presentar constancia de su extravío ante Carabineros al momento de la atención.
 4. Valor de Licencia, a la fecha, 0.5 UTM.

EXÁMENES A RENDIR:

Psicométrico, Sensométrico, Entrevista Médica.
La vigencia de la Licencia es de 6 años dependiendo del resultado de los exámenes a realizar. En caso de no cumplir con los parámetros médicos, según lo dispuesto por la Ley, el médico queda facultado para restringir la duración de dicha Licencia de Conducir.

Descripción: Control o Renovación de Licencias de Conducir Clases A1, A2 (Ley 18.290, antes del 08/03/1997)
La vigencia de la licencia es de 2 años.

- Requisitos :**
1. Cédula de identidad vigente.
 2. Acreditar domicilio en la Comuna. a través de la presentación de cualquier boleta de servicio con el nombre del interesado.
 3. Presentar licencia anterior, de lo contrario, presentar constancia de su extravío ante Carabineros al momento de la atención.
 4. Valor de la licencia, a la fecha, 0.2 UTM.

Exámenes a rendir

Psicométrico
Sensométrico
Entrevista Médica.
Teórico.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

Descripción:

Obtención de Licencias Profesionales. Para el transporte de personas. Habilita para conducir vehículos de transporte de pasajeros, vehículos de carga, ambulancias y carro bombas, pudiendo ser de las siguientes clases:

Clase A1: Para conducir taxis.

Clase A2: Para conducir indistintamente taxis, ambulancias o vehículos motorizados de transporte público y privado de personas con capacidad de diez a diecisiete asientos excluido el conductor.

Clase A3- Para conducir taxis, transporte escolar, ambulancias, transporte de personas, sin límite de asientos.

Clase A4: Para conducir vehículos simples destinados al transporte de carga cuyo Peso Bruto Vehicular sea superior a 3.500 kilogramos (camiones simples) o carro bombas.

Clase A5- Para Conducir Carro bombas o todo tipo de vehículos motorizados, simples o articulados, destinados al Transporte de carga cuyo peso Bruto Vehicular sea superior a 3.500 Kilogramos.

Requisitos:

1. Cédula de Identidad vigente.
2. Tener domicilio en la Comuna.
3. Tener a lo menos 2 años de antigüedad en Clase B.
4. Presentar licencia anterior, de lo contrario, avisar del extravío al momento de la atención.
5. Presentar Diploma, otorgado por alguna Escuela de Conductores Profesionales legalmente autorizada, de haber aprobado el curso para la Clase correspondiente.
6. Valor licencia, a la fecha, 0.25 UTM.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

Descripción:

Licencia Profesional Clase A3. Para conducir indistintamente taxis, vehículos de transporte remunerado de escolares, ambulancias o vehículos

motorizados de transporte público y privado de personas sin limitación de capacidad de asientos.

Requisitos :

1. Cédula de Identidad vigente.
2. Tener domicilio en la Comuna.
3. Tener a lo menos 2 años de antigüedad en Clase A1 (Ley 18.290) o en Clases A1-A2 (Ley 19.495).
4. Presentar licencia anterior, de lo contrario, avisar del extravío al momento de la atención.
5. Presentar Diploma, otorgado por alguna Escuela de Conductores Profesionales legalmente autorizada, de haber aprobado el curso para la Clase correspondiente.
6. Valor Licencia, a la fecha, 0.25 UTM.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

Descripción:

Licencias Clase A5 Ley 19.495: Para conducir carro bombas o todo tipo de vehículos motorizados, simples o articulados, destinados al transporte de carga cuyo Peso Bruto Vehicular sea superior a 3.500 kilogramos.

Requisitos:

1. Cédula de Identidad vigente.
2. Tener domicilio en la Comuna.
3. Tener a lo menos 2 años de antigüedad en Clase A2 (ley 18.290) o Profesional A4 (Ley 19.495).
4. Presentar licencia anterior, de lo contrario, avisar del extravío al momento de la atención.
5. Presentar Diploma, otorgado por alguna Escuela de Conductores Profesionales legalmente autorizada, de haber aprobado el curso para la Clase correspondiente.
6. valor de la licencia, a la fecha, 0.25 UTM.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

Descripción:

Primera Licencia Clase B y C:

Clase B: Para conducir vehículos motorizados de tres o cuatro ruedas para el transporte particular de personas, con capacidad de hasta nueve asientos, o de carga cuyo peso bruto vehicular sea de hasta 3.500 kilogramos, tales como automóviles, motocoupes, camionetas.

Clase C: Para conducir vehículos motorizados de dos o tres ruedas, con motor fijo o agregado, como motocicletas, motonetas, bicimotos y otros similares.

Requisitos :

1. Tener 18 años de edad.
2. Presentar Cédula de identidad.
3. Tener domicilio en la comuna.
4. Acreditar haber cursado enseñanza básica (fotocopia legalizada de certificado reconocido por el Ministerio de Educación o certificado de alumno regular)

En casos excepcionales, se permite a menores de 18 años y mayores de 17 acompañados de licenciado con clase B por no menos de cinco años. En ese caso se debe adjuntar además: Autorización notarial de los padres (padre y madre) o representante legal y certificado de aprobación de escuela de conductores, reconocida por el Ministerio de Transportes.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

5. valor de la licencia, a la fecha, 0.50 UTM.

Exámenes a Rendir

- Físico. (Sensométrico)
- Psíquico. (Sicométrico)
- Entrevista Médica.
- Teórico.
- Práctico.

Descripción :

Primera Licencia Clase D: maquinarias.

Requisitos :

1. Tener 18 años de edad.
2. Cédula de identidad.
3. Tener domicilio en la comuna.
4. Traer certificado de la empresa en donde se presta servicios, en el que se indique el tipo de maquinarias para la cual se solicita la obtención de la licencia.

Exámenes a rendir

- Físico. (Sensométrico)
- Psíquico. (Sicométrico)
- Entrevista Médica.
- Teórico.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

Descripción: Licencias Clase F. La vigencia de la licencia es de 6 años.

Requisitos :

1. Cédula de Identidad vigente.
2. Tener domicilio en la Comuna.
3. Presentar licencia anterior, de lo contrario, presentar constancia ante carabineros del extravío al momento de la atención.
4. Presentar un certificado Institucional que acredite haber aprobado los cursos respectivos.
5. Certificado de estudios sobre 8vo. Básico (fotocopia legalizada)
6. valor licencia, a la fecha, 0.5 UTM.

Exámenes a rendir

- Físico. (Sensométrico)
- Psíquico. (Sicométrico)
- Entrevista Médica.
- Teórico.
- Práctico.

La fotografía y el certificado de antecedentes se obtienen al momento de efectuar el trámite en la misma Dirección de Tránsito.

OTROS SERVICIOS:

Obtención de duplicado de Licencias **.Valor a la fecha, .20 UTM.**

Registrar cambio de domicilio **Valor, a la fecha, 0.10 UTM.**

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 a 12:00 horas.
Teléfono: 486 81 77.

DEPARTAMENTO DE PERMISOS DE CIRCULACION

Descripción: **Obtención permisos de circulación Vehículos Nuevos** Año 2007 o el año que corresponda (no necesariamente puede ser del 2007 o del nuevo año que corresponda, también puede ser nuevo de años

anteriores y que no le han sacado el permiso de circulación)

Requisitos : Presentar Factura.
Inscripción de Registro Civil.
Seguro Obligatorio vigente al 31/03/2008.
Certificado de Homologación que permita entregar sello verde.

Descripción : **Motocicleta** (se debe considerar que toda motocicleta inscrita a contar de 01/09/2001 debe tener certificado de homologación que certifique que cumple con las normas de emisión).

Requisitos : Renovación de Permisos:
Permiso de Circulación del año correspondiente.
Seguro Obligatorio vigente al año en curso.
Revisión Técnica Vigente o Certificado de Homologación.
Si el **permiso viene de Otra Comuna:**
Permiso de Circulación Año 2006.
Registro Nacional de Vehículos Motorizados. (Padrón)
Seguro obligatorio vigente al 31/03/2007.
Si se cancela dentro del periodo de renovación y no es de una comuna de la misma provincia, los fondos de este permiso quedan en la comuna, en caso contrario, se gira bajo la modalidad "Fondos a Terceros"
Revisión Técnica.
Análisis de gases u Homologación.
Durante marzo, mayo y septiembre.

Descripción : Si el vehículo **Adeuda uno o más años: último permiso de circulación cancelado:**

Requisitos : Revisión Técnica vigente.
Análisis de gases Seguro Obligatorio vigente al 31/03/07.
Registro Nacional de Vehículos Motorizados. (Padrón)

Descripción : Si el vehículo tiene **multas impagas en el Registro Nacional de Multas:** ésta deberá ser cancelada para poder emitir el permiso de circulación.

Descripción: **Vehículos de Importación Directa**

Requisitos : Declaración de Importación.
Inscripción en Registro Civil.
Seguro Automotriz.
Certificado de homologación.
Factura de Importación y/o cumplimiento de norma decreto 92/211 (catalíticos).

Descripción: **Minibuses escolares.**

Requisitos : Deben cumplir con las mismas exigencias de los demás vehículos en el momento de renovación del permiso, pero, la revisión técnica debe haber sido extendida por alguna planta ubicada dentro de la Región Metropolitana, además, debe estar inscrito en el SEREMI provincial y autorizado para trabajar bajo esta modalidad.

Dónde : Edificio Municipal de Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 a 13:45 horas.
Teléfono 486 80 70.

UNIDAD TÉCNICA

Descripción: Unidad encargada de realizar estudios de ingeniería de Tránsito, así como también, evaluar la factibilidad de realizar obras dentro del flujo vial de la comuna. Dentro de sus funciones están:
Recepcionar solicitudes de **Señalizaciones de Tránsito.**
Recepcionar solicitudes de instalaciones de señalización de trabajos en la vía.
Recepcionar solicitudes de instalación de Resaltos de Reductores de velocidad. (Lomos de Toro)
Recepción de solicitudes de estudios viales simples.
Solicitudes de reparación de pavimentos dentro de sus atribuciones.
Dar respuesta a solicitudes de informe de tribunales respecto de señalizaciones de tránsito por causa de accidentes y otros.
Informar solicitudes relativas a transporte y tránsito públicos y además, las relativas a cambios de nombres de calles y pasajes.

- Requisitos** : No hay.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.
- Horario** : De lunes a viernes de 8:30 a 14:00 horas.
Teléfono 486 80 71.

15. GERENCIA DE DESARROLLO URBANO

Servicios:

Descripción: En esta Gerencia se podrá consultar sobre los proyectos de inversión urbana en la comuna y especificaciones en la aplicación del Plan Regulador Comunal, entre otras múltiples funciones asociadas.

Requisitos : No hay.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.

Horario : De lunes a viernes de 8:30 horas a 13:45 horas.
Teléfono: 486 81 13.

16. GERENCIA DE VIVIENDA

Descripción: Unidad que entrega información sobre programas habitacionales vigentes, brinda asesoría y seguimiento a los comités de allegados y de vivienda, realiza inscripción y actualización de datos en línea al Registro del MINVU, además de recibir las postulaciones al Subsidio Habitacional.

Los servicios que presta son:

INSCRIPCION EN EL REGISTRO UNICO DE INSCRITOS (R. U. I) DEL MINISTERIO DE VIVIENDA Y URBANISMO.

Requisitos:

Ser mayor de 18 años.

No poseer vivienda o infraestructura sanitaria ni haber recibido beneficio de subsidio habitacional del SERVIU o sus antecesores legales o Municipios, tanto el postulante como su cónyuge, si procede.

DOCUMENTOS A PRESENTAR

Cédula de Identidad del *interesado y su cónyuge* si corresponde. (Fotocopia y original). En caso de estar casado – o separado de hecho- puede reemplazar cédula de identidad del cónyuge por un certificado de nacimiento.

Libreta de Ahorro para la Vivienda de cualquier banco. (Fotocopia y original).

Certificado de Ficha Familia vigente.

En caso que su estado civil sea:

Casado, debe presentar Libreta de Matrimonio o Certificado de Matrimonio. En caso de ser viudo (a) además, debe presentar Certificado de Defunción del o la cónyuge. En caso de ser soltero, debe presentar declaración de soltería. (Formulario SERVIU-Municipio).

Si tiene *hijos menores de 18 años*, debe presentar Libreta de Matrimonio con inscripción de menores, si corresponde o certificado de nacimiento en que conste nombre de los padres. (Fotocopia y original).

Si algún miembro de su grupo familiar presenta alguna *discapacidad*, debe acreditarla con credencial del Registro Nacional de la Discapacidad o Certificado de Discapacidad. (Fotocopia y original)

ACTUALIZACION HABITACIONAL

Modifica datos personales en el Registro Único de inscritos del

Ministerio de Vivienda, tales como: cambio de estado civil, integrantes grupo familiar, cambio de domicilio y modificación de programa habitacional.

POSTULACION AL SISTEMA DE SUBSIDIO HABITACIONAL

Recepciona y digita postulaciones. Además, las entrega al SERVIU Metropolitano.

CHARLAS INFORMATIVAS

Realiza charlas informativas a las distintas organizaciones sociales y territoriales (juntas de vecinos) sobre la Política Habitacional vigente.

ASESORIA EN TERRENO A ORGANIZACIONES DE VIVIENDA

Realiza reuniones informativas, educativas y de coordinación en terreno con dirigentes y pobladores pertenecientes a los comités de vivienda.

COORDINACIÓN CON LAS ENTIDADES DE GESTIÓN INMOBILIARIA SOCIAL (EGIS)

Descripción : Coordina los requerimientos y trámites de las EGIS, con las distintas unidades municipales.

Dónde : Edificio Municipal de Avda. Grecia N° 8735.

Horario : Lunes a Viernes de 9:00 a 13:00 horas.
Teléfono: 486 81 89. (Público en general)

Atención a Dirigentes: Miércoles y Jueves de 15:00 a 17:30 horas, previa coordinación telefónica al Teléfono: 486 81 32.

Atención Directora: miércoles de 9:30 a 13:00 horas, previa coordinación telefónica al número: 486 81 89.

18. INFORMÁTICA

TELECENTROS

Descripción : Los tele centros son puntos de entrega de servicios informáticos ubicados en los establecimientos educacionales públicos, las bibliotecas y algunos puntos que son principalmente sedes sociales de la comuna.

Su propósito es brindar puntos de acceso a las tecnologías a los habitantes de la comuna, darles un lugar en el que puedan buscar información para estudios, búsqueda de trabajo, entretención, realizar trámites en línea, entre otros. En los telecentros,

además, se realizan capacitaciones de Alfabetización Digital, a nivel básico, medio y avanzado, junto con capacitaciones más específicas tales como: utilizar Chile Compra. Todos estos puntos tienen en común que pertenecen a una red de tele centros comunales que tienen el mismo objetivo, dar acceso y generar espacio de intercambio en los habitantes de la comuna.

Los horarios y las tarifas de cobro son diferentes. Algunos son de acceso gratuito, como aquellos ubicados en Bibliotecas y Establecimientos educacionales, otros ubicados en Sedes sociales: cobran el uso por hora, siendo este valor más barato que en los Caber privados (aprox. \$350 por hora.)

Dónde : Para conocer la ubicación, horario y servicios ofrecidos y requisitos por cada punto llamar al 486 80 16.

20. OFICINA SAN LUIS

Descripción: Oficina dependiente de DIDECO, presta servicios propios de dicha Dirección Municipal y otros que son especialmente demandados por la Comunidad.

Dónde: En Edificio Municipal ubicado en Avenida San Luis N° 5899. Lunes a Viernes 08:30 a 14:00 horas. Fono 285 00 55-2844004. Fono Fax: 284 43 01.

BENEFICIOS CORRESPONDIENTES AL DEPARTAMENTO SOCIAL

NOTA: VER DIDECO PARA TODOS LOS BENEFICIOS DEL DEPARTAMENTO SOCIAL, CONSIDERANDO EL LUGAR, TELEFONOS, FAX Y HORARIOS QUE SE SEÑALAN:

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Lunes a Viernes 08:30 a 14:00 horas. Teléfonos 285 00 55 / 284 40 04.

PAGO DE DERECHOS DE ASEO

Descripción: Semanalmente, un cajero enviado por el Departamento de Rentas Municipales atiende en la oficina San Luis con el objeto que los vecinos del sector paguen sus derechos de aseo.

Requisitos : Remitirse a la Dirección de Administración y Finanzas.

Dónde : Oficina Municipal San Luis ubicada en Avda. San Luis N° 5899. Miércoles de 09:00 -13:30 horas.

OMIL (Oficina Municipal de Intermediación laboral)

Descripción : Remitirse a información proporcionada a propósito de la Dirección de Desarrollo Económico y Productivo.

Requisitos : Cédula de identidad y certificado de residencia emitido por su junta de vecinos o Carabineros o cuenta de servicio a nombre del solicitante.

Donde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Miércoles de 15:00 a 17:00 horas.

TRAMITACIÓN DE SEGURO DE CESANTÍA, FONDO SOLIDARIO Y SUBSIDIO DE CESANTÍA

Requisitos : Remitirse a la unidad ya señalada precedentemente.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Miércoles de 15:00 a 17:00 horas.

CORPORACIÓN DE ASISTENCIA JUDICIAL

Descripción: Convenio entre el Ministerio de Justicia y la Municipalidad para brindar información y orientación legal, en materias de: Familia (por ejemplo pensiones alimenticias), Civil (por ejemplo arrendamientos), Laboral (por ejemplo despidos injustificados) y Programa de Atención de Víctima de Delitos Violentos (por ejemplo atropellos)

Requisitos : Para acceder a estos beneficios se debe concurrir a la oficina de lunes a viernes a las 08:30 horas para solicitar su número de atención. En la oficina Municipal de San Luis se dan 5 números por día.

Posterior a la etapa informativa y de orientación, si se requiere del inicio de una acción legal (demanda), deberá primero someterse a evaluación socioeconómica con el objeto de determinar si el o la solicitante califica para recibir el patrocinio de la Corporación en la materia que le afecta.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Teléfono 285 50 05.

INSTITUTO DE NORMALIZACIÓN PREVISIONAL (INP)

Descripción: Convenio entre el Instituto de Normalización Previsional y la Municipalidad para obtener orientación y realizar trámites de orden previsional, tales como: poderes, modificaciones de pago, certificados de imposiciones, planillas de cotizaciones, solicitudes de pensiones, entre otros.

Requisitos : Presentar cédula de identidad.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Teléfonos 284 42 99. Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00 horas.

JUNTA INSCRIPTORA SAN LUIS

Descripción: Convenio entre el Servicio Electoral y la Municipalidad para realizar la inscripción en los registros electorales y cambios de domicilio.

Requisitos : Presentar cédula de identidad.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. San Luis N° 5899. Lunes a Viernes de 09:00 a 13:00 horas y de 15:00 a 19:00 horas. Sábados de 10:00 a 14:00 horas.

21. RECURSOS HUMANOS

Descripción: Departamento con un enfoque principalmente interno, no obstante, tiene la importante tarea de llevar un registro de currículum enviados por interesados en integrarse al equipo municipal y prestar sus servicios en el Municipio de Peñalolén.

Requisitos : Presentación de Currículum.

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735. Lunes a Viernes 08:30 a 17:30 horas. Ingresar documentación por Oficina de Partes (OIRS) salvo que se trate de un llamado a concurso público y los antecedentes se reciban directamente en Recursos Humanos. Fono 486 80 74/88.

22. SECRETARÍA MUNICIPAL

Unidad de Apoyo, constitutiva de la Secretaría Administrativa del Alcalde y del Concejo, Ministro de Fe de las actuaciones Municipales. Para estos efectos, cumple las siguientes tareas:

OFICINA DE PARTES - OIRS

Descripción: La Oficina de Información, Reclamos y Sugerencias (OIRS), que integra la Oficina de Partes y Secretaría

Municipal, es un espacio de atención, al cual, el vecino de Peñalolén puede acceder, para interactuar con la administración local, garantizándose así su derecho a informarse, sugerir y reclamar, para contribuir a la conformación de un gobierno moderno y al servicio continuo de las personas.

En esta Unidad Municipal el vecino puede obtener orientación e información de los servicios que presta el municipio y las diversas entidades gubernamentales.

Además, a través de esta oficina se recoge, gestiona y se hace seguimiento a todos los reclamos, sugerencias y felicitaciones anotados en el Libro de Reclamos y en la OIRS Digital (A través de la página municipal en Internet).

Asimismo, le corresponde el ingreso y gestión de respuesta y seguimiento, de todas las cartas y documentación, en general, dirigidas al Señor Alcalde.

También, encontrará en esta Oficina la orientación que requiera respecto a la Ley del Consumidor, pues, en virtud de Convenio con SERNAC, esta unidad contempla un funcionario que opera como ente mediador, que vela por los derechos del consumidor, atendiendo sus reclamos y consultas sobre el citado servicio.

- Requisitos** : Los que la normativa vigente establece.
- Dónde** : Edificio Municipal de Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De 8:30 a 17:30 hrs. Teléfono 4868066 / 800487700

OTROS SERVICIOS

- Descripción:** Entrega de información legal administrativa sobre resoluciones del Municipio. (Acuerdos de Concejo, CESCO, Decretos Alcaldicios, Ordinarios Alcaldicios y todos los antecedentes que deben estar a disposición de la comunidad para su examen, en Oficina de Partes, de conformidad a la Ley N ° 20.033, tales como Cuentas Públicas, Presupuesto Municipal, Plan Regulador Comunal, entre otros antecedentes)

Otorgar Certificado de Vigencia de Personalidad Jurídica.

Participar en la Constitución, Modificación y Disolución de las Organizaciones Comunitarias, mediante el depósito de los documentos pertinentes y pronunciamiento respectivo, de conformidad a lo establecido en la Ley N ° 19.418, sobre Organizaciones Comunitarias Territoriales y Funcionales y sus Modificaciones.

Ser Ministro de Fe de las actuaciones municipales actuar como tal en la extensión de la documentación oficial del Municipio así como en el otorgamiento de copia fiel de los originales de documentos sobre los cuales la ley le otorga facultades de autenticar copia.

Constituirse como Ministro de Fe de los Finiquitos Laborales.

- Requisitos** : Los que la normativa vigente establece.
- Dónde** : Edificio Municipal de Avda. Grecia N° 8735.
- Horario** : De 8:30 a 17:30 hrs. Teléfono 486 81 81 /62

23. SECRETARIA DE PLANIFICACION COMUNAL

Descripción: En esta Dirección se pueden realizar consultas sobre:
Plan de Desarrollo Comunal.
Presupuesto Municipal Vigente.
Políticas planes y programas municipales.
Cartera de proyectos municipales en ejecución.
Cuenta Pública Anual.
Proporciona información estadística comunal y regional.
Entrega, confección y tramitación ante la SEREMI de Vivienda del Formulario de Pavimentos Participativos.

- Requisitos** : Los que la normativa vigente señala.
- Dónde** : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N ° 8735.
- Horario** : De 8:30 a 13:45 horas. Teléfono 486 81 60.

24. UNIDAD DE SEGURIDAD CIUDADANA

Descripción: Unidad encargada de ejecutar acciones de protección de la seguridad ciudadana por medio de la asociación de entidades públicas y privadas. Dentro de sus tareas se encuentra:

- *Recibir información y dar orientación accesoria para la postulación de Fondos Concursables Comuna Segura.
- *Recibir información y dar orientación accesoria para la conformación de Comités Vecinales de Seguridad Ciudadana
- *Recibir y dar orientación Jurídica sobre temas antidelincuencia y recepción de información de carácter confidencial para ser remitida a los tribunales de justicia.
- *Proyecto Psicosocial Construyendo a Tiempo, consistente en apoyo psicosocial a jóvenes de entre 7 y 14 años que hayan delinuido por primera vez.
- *Recibir y dar la facilitación para el contacto de las organizaciones de la vecindad con los organismos vinculados a la lucha contra la delincuencia
- *Recibir y dar información sobre la forma de comunicarse con Carabineros asignados a su cuadrante.
- * Postulación al fondo “alarmas comunitarias” para habilitación de sistemas de alerta entre vecinos para prevenir hechos delictivos.
- * Centro de Mediación Vecinal: convenio entre el Municipio y la Corporación de Asistencia Judicial, consistente en una conversación entre vecinos que tienen un problema común, conversación conducida por un MEDIADOR, tercero imparcial que los ayuda a ponerse de acuerdo. Por ejemplo, se puede solicitar mediación en tenencia de mascotas, ruidos molestos; problemas de copropiedad, situaciones de deslindes. Los Centros de Mediación Vecinal se encuentran en toda la comuna:

La Faena: Calle El Paraíso N° 6697.

San Luis: Avenida San Luis N° 5900.

Peñalolén Alto: Calle Los Baqueanos N° 9726.

Lo Hermida: Calle Simón Bolívar N° 5945.

Requisitos : No hay.

Para mayor información de cómo acceder a estos beneficios comunicarse al teléfono 486 80 42 / 4868011 o al correo electrónico: mediacionvecinal@penalolen.cl

Dónde : Edificio Municipal ubicado en Avda. Grecia N° 8735.

Horario : De 8:30 a 17:00 horas.
Teléfono: 4868042 - 4868011.

24. CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PEÑALOLÉN

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD FAMILIAR (CECOF)

Descripción: Depende del Centro de Salud Carol Urzúa, abarcando las Villas Esperanza Andina I, Esperanza Andina II, La Coordinadora, Los Azules, El Sol, Microbuseros y Media Luna Huaso.

Donde : Nueva Vida N° 2087 Población Esperanza Andina, Fono 278 19 60

Requisitos :

EXAMEN / PRESTACIÓN	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCIÓN	LUGAR
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Población correspondiente a los límites del CECOF Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruación (Regla)	Lunes - Miércoles y Viernes 8:30 a 13:00 horas	CECOF
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Población correspondiente a los límites del CECOF Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud carol Urzúa Fonasa A-B-C-D	Lunes - Miércoles y Viernes 8:30 a 13:00 horas	CECOF
				CECOF
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Población correspondiente a los límites del CECOF Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que no sean	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes - Miércoles y Viernes 8:30 a 13:00 horas	CECOF
				CECOF

	HIPERTENSOS O DIABÉTICOS			CECOF
EFAM (Examen de evaluación para Adultos mayores y considerar factores de riesgo que lleven a algún tipo de dependencia al paciente)	Población correspondiente a los límites del CECOF Hombres y Mujeres de 65 años y más	Estar inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa Fonasa A-B-C-D	Martes - Miércoles y Jueves 8:30 a 13:00	CECOF
CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	Población correspondiente a los límites del CECOF DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa Fonasa A-B-C-D	Lunes - Miércoles y Viernes 8:30 a 13:00 horas	CECOF
ENTREGA DE LECHE	Población correspondiente a los límites del CECOF A menores de 6 años Embarazadas y Mayores de 70 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa Fonasa A-B-C-D Controles Sano , vacunas y Nutrición al día. Control de Adulto Mayor al día.	Lunes a Jueves 8:30 a 13 :00	CECOF
FARMACIA	Población correspondiente a los límites del CECOF Crónicos (Hipertensos, Diabéticos)	Receta extendida por médico con controles al día por todos los profesionales. Los medicamentos controlados presentando Carnet de Identidad y Libreta de Controles.	Lunes a Viernes 8:30 a 13:00	CECOF
VACUNATORIO	Se vacuna a todos los menores según asistencia a control (Coincide control más vacuna)	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el MINSAL para cada tipo de vacuna	Dependiendo el día de la citación del menor.	CECOF
TOMA DE MUESTRA	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa con Orden de Examen extendida por Profesional.	Lunes 8:00 a 11:00 horas Muestra de Embarazadas - PTGo Viernes 8:00 a 12:30 horas Muestra pacientes crónicos.	CECOF
CURACIONES	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscrito en el Centro de Salud Carol Urzúa con orden extendida por profesional.	Lunes a Jueves de 14:30 a 16:30 horas	CECOF
CONSULTA - evaluación y derivación de ASISTENTE SOCIAL	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Lunes 15:00 a 17:00 y Viernes 9:00 a 13:00 horas	CECOF
CONSULTA - evaluación y derivación de PSICÓLOGA	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Lunes 8:30 a 13:00 y Viernes 8:30 a 13:00 horas	CECOF
PROGRAMA TALLER PARA ADULTOS MAYORES CON ALGÚN GRADO DE DEPENDENCIA O RIESGO	Población correspondiente a los límites del CECOF - de 65 años y más	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Lunes de 14:30 a 17:00 y Viernes 14:00 a 16:00 horas	CECOF

DE POSTRACIÓN				
GRUPO DE AUTOAYUDA PARA MUJERES DIABÉTICAS	Población correspondiente a los límites del CECOF - Diabéticos	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Miércoles de 14:30 a 17:00 horas	CECOF
GRUPO DE AUTOAYUDA PARA MADRES CON HIJOS MENORES DE 1 AÑO - DIT (desarrollo Infantil Temparano)	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Jueves de 14:30 a 17:00 horas	CECOF
GRUPO DE AUTOAYUDA PARA MADRES CON HIJOS MENORES DE 1 AÑO - DIT (Desarrollo Infantil Temparano)	Población correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Jueves de 14:30 a 17:00 horas	CECOF
PROGRAMA "CHILE CRECE CONTIGO" (talleres)	Población - Embarazadas correspondiente a los límites del CECOF	Estar Inscritos en el Centro de Salud Carol Urzúa y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Jueves de 14:30 a 17:00 horas	CECOF

CENTRO DE SALUD FAMILIAR CARDENAL SILVA HENRÍQUEZ

Donde : Río Claro N° 1020, Fono 278 19 60

Descripción:

EXAMEN / PRESTACIÓN	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCIÓN	LUGAR
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruacion (Regla)	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Río Claro N° 1020
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Río Claro N° 1020
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que no sean HIPERTENSOS O DIABÉTICOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Río Claro N° 1020
EFAM (Examen preventivo para Adultos Mayores)	Hombres y Mujeres de 65 años y mas	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora lunes a jueves en SOME 9: 00 a 16:30 horas y viernes de 09:00 a	Río Claro N° 1020

			15:30	
CONSULTA POR ENFERMEDADES (MORBILIDAD)	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora por mesón de SOME 8:00 a 10:00 horas mayores de 5 hasta 64 años. 10:00 horas menores de 5 y mayores de 64 años	Río Claro N° 1020
CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME lunes a jueves de 9:00 a 16:30 horas y viernes de 09:00 a 15:30 con carnet en mano	Río Claro N° 1020
CONTROL ENFERMERA - NUTRICIONISTA -- ASISTENTE SOCIAL	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME lunes a jueves de 9:00 a 16:30 horas y viernes de 09:00 a 15:30 con carnet en mano	Río Claro N° 1020
CONTROL KINESIÓLOGO SALA IRA	Población Inscrita 0 - 19 años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a jueves 8:00 - 15:30 horas y viernes de 08:00 a 14:30 hrs	Río Claro N° 1020
CONTROL KINESIÓLOGO SALA ERA	Población Inscrita 20 y mas años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a Viernes 8:00 - 14:00 horas	Río Claro N° 1020
DENTAL	2, 4, 6, 12 y 60 años, primigestas, otras gestantes, diabéticos descompensados y Urgencias	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a Jueves de 08:00 a las 13:30 y viernes hasta las 12:30 hrs.	Río Claro N° 1020
BODEGA DE LECHE	Menores de 6 años Embarazadas Mayores de 70 años	Controles Sano y Nutrición al día Control de Adulto Mayor al día	Lunes a Jueves 8:00 - 13:00 horas y 14:00 a 16:00 horas Viernes 8:00 a 13:00 horas y 14:00 a 15:00 horas	Río Claro N° 1020
FARMACIA	Población Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Receta Extendida por profesional y autorizada por dirección	Lunes a Jueves 8:00 - 20:00 horas Viernes 8:00 a 19:00	Río Claro N° 1020
VACUNATORIO	Según Norma Ministerial	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el MINSAL para cada tipo de vacuna	Lunes a Jueves 10:00 - 16:00 horas Viernes 10:00 a 15:00 horas	Río Claro N° 1020
TOMA DE MUESTRA	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Orden de Examen extendida por Profesional del Centro de Salud	Lunes a Viernes 8:00 - 10:00 horas	Río Claro N° 1020
CURACIONES	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con orden extendida por Profesional del Centro	Atención Lunes a Jueves 10:00 - 16:30 horas	Río Claro N° 1020

		de Salud u Hospitales de la RED	Viernes 10:00 a 15:30 horas	
POSTRADOS	Paciente Evaluado de acuerdo a Índice Katz Independiente de la Edad	Estar Inscritos en el Centro de Salud y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Familiar a Cargo Entrevista con Enfermera encargada Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Río Claro N° 1020

CENTRO SALUD CAROL URZÚA

Donde : Avda. Consistorial N° 1960,
TELÉFONOS: Línea 800: 800 500 384
Secretaria 279 17 71, Fax 292 13 29
Sapu 278 61 75

Descripción :

EXAMEN / PRESTACIÓN	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCIÓN	LUGAR
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruación (Regla)	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 18:30 horas Viernes 8:00 a 15:30 horas	Consultorio Carol Urzúa
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Concertar horas en SOME de sector Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 14:30	"
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que no sean HIPERTENSOS O DIABÉTICOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Concertar horas en SOME de sector Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	"
EFAM	Hombres y Mujeres de 65	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa	Solicitar hora en SOME de cada	"

	años y mas	A-B-C-D	sector Lunes a Jueves 9: 00 a 16:30 horas Viernes 9:00 A 15:30	
CONSULTA POR ENFERMEDADES (MORBILIDAD)	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas médicas, control y consultas de Lunes a Jueves de 7:30 a 16:30 horas Viernes de 7:30 a 15:30 . Consulta por atención rápida entre las 7:30 y 15:30 horas. Fono 800 500 384	""
CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME de cada sector de Lunes a Viernes de 9: 00 a 16:30 horas con carné de control	"
CONTROL ENFERMERA - NUTRICIONISTA -- ASISTENTE SOCIAL SICOLOGA, MATRONA	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME DE CADA SECTOR Lunes a Viernes 8: 00 a 16:00 horas	"
CONTROL KINESIÓLOGO SALA IRA	Población Inscrita 0 - 19 años Derivada de Atención Médica, consultorio, SAPU o servicio de urgencia	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME central de Lunes a Jueves 8: 00 a 16:00 horas Viernes de 8:00 a 15:00 horas	"
CONTROL KINESIÓLOGO SALA ERA	Población Inscrita 20 y mas años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME central de lunes a jueves 8: 00 a 16:00 horas viernes de 8:00 a 15:00	"
DENTAL	2,4,6,12 AÑOS , EMBARAZADAS , DIABÉTICOS Y URGENCIAS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME central de Lunes a Jueves 7:30 a 16:30 horas Viernes de 7:30 a 15:30 horas CON CARNÉ IDENTIDAD Y PREVISIÓN VIGENTE	"
SAPU	Población inscrita con urgencias reales	Quien lo requiera FONASA A-B-C-D	Lunes a Jueves 17:00 a 8:00 Horas Viernes 16:00 a 00:00 Horas Sábados, Domingos y Festivos 24 Horas	Servicio de urgencia a un costado del consultorio Carol Urzúa
BODEGA DE LECHE	Menores de 6 años Embarazadas Mayores de 70 años	Controles Sano y Nutrición al día Control de Adulto Mayor al día	Lunes a Jueves 8:00 - 16:00 horas Viernes 8:00 a 15:00 Último día hábil del mes hasta las 12:00 horas	Consultorio Carol Urzúa
FARMACIA	Población Inscrita	Estar Inscrito en el	Lunes a Jueves	"

	Morbilidad (enfermos agudos)	Centro de Salud con receta extendida por profesional o receta SAPU autorizada en SOME	8:00 - 20:00 horas Viernes 8:00 a 19:00 horas	
FARMACIA	Población Inscrita Crónicos (Hipertensos, Diabéticos, Salud Mental)	Receta extendida por doctor con controles al día por todos los profesionales. Los medicamentos controlados presentando carné de control	Lunes a Jueves 8:00 - 16:00 horas Viernes 8:00 a 15:00 horas	"
VACUNATORIO	Según Norma Ministerial	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Salud para cada tipo de vacuna	Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30 horas	"
TOMA DE MUESTRA	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud con orden de examen extendida por profesional	Entrega de horas en SAPU Lunes a Jueves 10:00 - 16:00 horas Viernes 10:00 a 15:00	"
CURACIONES	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con orden extendida por Profesional del Centro de Salud u Hospitales de la RED	Atención Lunes a Jueves 10:00 - 16:00 horas Viernes 10:00 a 15:00, fines de semana según indicación médica o enfermera encargada de SAPU	"
POSTRADOS	Paciente evaluado de acuerdo a Índice Katz Independiente de la Edad	Estar Inscritos en el Centro de Salud y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Familiar solicitante, se entrevista con enfermera de cada sector y se coordina visita con equipo de postrados del consultorio. Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30 horas	"
Centro Comunitario Familiar, CECOF. Atención de pacientes: DIABÉTICOS, HIPERTENSOS, NUTRICIÓN, ENFERMERA, VACUNAS, ENTREGA DE LECHE	Pacientes pertenecientes al cuadrante: ÁLVARO CASANOVA, ANTUPIRÉN RÍO CLARO AV. GRECIA	Estar Inscritos en el Centro de SALUD	Atención de Lunes a Viernes, de 8:00 a 13:00 horas	CECOF PEÑALOLÉN ALTO. CALLE NUEVA VIDA N° 2180
TALLERES COMUNITARIOS	Pacientes pertenecientes al cuadrante: A. CASANOVA, ANTUPIREN RIO CLARO AV. GRECIA	Estar Inscritos en el Centro de SALUD	SE REALIZAN EN CECOF EN HORARIO P.M. SEGÚN CALENDARIZACIÓN	CECOF PEÑALOLÉN ALTO. CALLE NUEVA VIDA N° 2180

PROGRAMA MUJER TRABAJADORA. ATENCIÓN MATRONA, SICÓLOGA NUTRICIÓN, ENFERMERA KINESIÓLOGO	Destinado a madres trabajadoras titulares de FONASA B,C,D, para atención de ellas o sus hijos	Estar Inscritos en el Centro de SALUD	L	Consultorio Carol Urzúa
OFTALMOLOGÍA	Población general inscrita en centros de salud de la comuna	Estar Inscritos en el Centro de Salud,FONASA A B C D, con interconsulta, hora y fecha referida desde cada centro de salud de la comuna	Lunes, Miércoles y Viernes	Consultorio Carol Urzúa

CENTRO DE SALUD LA FAENA

Donde : Avda. Oriental Nª 7250,

Directora: Dra. Berta González

Pennaroli

TELÉFONOS

Línea 800: 800 500 385

Secretaria: 278 50 45

Fax: 278 40 08

SAPU: 279 27 69

Descripción:

EXAMEN / PRESTACIÓN	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCIÓN	LUGAR
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruacion (Regla)	Solicitar hora en Some de Sector 1 ó 2 según corresponda. Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 20:00 horas Viernes 8:00 a 19:00	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector 1 ó 2 según corresponda. Lunes a Jueves 14:00 a 17:00 Viernes 14:00 a 16:00	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de	Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que NO sean HIPERTENSOS O	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector 1 ó 2 según corresponda. Atención Espontánea Lunes a	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250

riesgo)	DIABÉTICOS		Jueves 08:00 a 17:00 hrs Viernes 08:00 a 16:00 hrs	
EFAM (Examen de salud del adulto mayor)	Hombres y Mujeres de 65 años y más	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector 1 o 2 según corresponda. Lunes a Jueves 14:00 a 17:00 Viernes 14:00 a 15:00	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CONSULTAS POR ENFERMEDADES (MORBILIDAD)	Poblacion General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some Central: Lunes a Viernes 07:30 a 08:00 Hrs Horas Telefónicas: 800500385 - 2783822	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some Central: Lunes a Jueves 09:30 a 17:00 hrs. Viernes 09:30 a 16:00 hrs.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CONTROL ENFERMERA - NUTRICIONISTA -- ASISTENTE SOCIAL	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector 1 ó 2 según corresponda. Lunes a Jueves 14:00 a 16:00 Viernes 14:00 a 15:00	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CONTROL KINESIÓLOGO SALA IRA	Población Inscrita 0 - 19 años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Directamente en oficina de Sala Ira. Lunes a Viernes 08:00 a 13:00	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CONTROL KINESIÓLOGO SALA ERA	Población Inscrita 20 y más años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some Central: Lunes a Jueves 09:30 a 17:00 hrs - Viernes 09:30 a 16:00 hrs	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
DENTAL	Tienen prioridad los usuarios de 6 AÑOS - 12 AÑOS - 60 AÑOS - y Primigestas (1° embarazo)	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Módulo Dental: Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 hrs - Viernes 08:00 a 16:00 hrs	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
DENTAL	URGENCIAS DENTALES	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Atención en Módulo Dental en 2 horarios: 8:00 hrs y a las 17:00 horas.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
SAPU	Población inscrita con urgencias reales	Quien lo requiera FONASA A-B-C-D	Lunes a Jueves 17:00 a 8:00 Horas Viernes 16:00 a 00:00 Horas Sábados, Domingos y Festivos 24 Horas	SAPU LA FAENA Av. Oriental 7250
BODEGA DE LECHE	Menores de 6 años / Embarazadas / Mayores de 70 años / Mayores de 65 AÑOS beneficiarios de Chile Solidario, Programa Puente.	Niños: Vacunas, Controles Sano y Nutrición al día / Control de Adulto Mayor al día	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00 Horas Viernes 08:00 a 15:00 Horas	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
FARMACIA	Población Inscrita Morbilidad (enfermos agudos)	Receta Extendida por profesional del Centro de Salud o receta extendida en SAPU autorizada secretaria (Dirección o subdirección)	Lunes a Jueves de 08:00 a 16:50 hrs. Viernes 08:00 a 15:50 horas.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
FARMACIA	Poblacion Inscrita Cronicos	Receta extendida por Medico con Controles al día	Lunes a Viernes 08:00 a 14:30 horas	Centro de Salud La Faena. Av.

	(Hipertensos, Diabéticos, Salud Mental)	por todos los profesionales. Los medicamentos controlados presentando Carnet de identidad		Oriental 7250
VACUNATORIO	Según Norma Ministerial	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el MINSAL para cada tipo de vacuna	Solicitar atención en Vacunatorio Lunes a Viernes 08:30 a 13:30 hrs y de lunes a jueves de 14:30 a 16:30, viernes hasta las 15:30	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
TOMA DE MUESTRA	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Orden de Examen extendida por Profesional del Centro de Salud	Solicitar hora en Some Central de lunes a jueves 08:00 a 17:00 hrs. Viernes de 08:00 a 16:00 hrs.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
CURACIONES	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con orden extendida por Profesional del Centro de Salud u Hospitales de la RED	Sacar número de atención en Unidad de Apoyo. Atención de curaciones simples (puntos, quemaduras, pos operados, inyecciones) de 10:00 a 12:30 hrs. Curaciones complejas: heridas, infectadas, úlceras, e inyectables de 13:00 a 15:30 hrs.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250
POSTRADOS	Paciente Evaluado de acuerdo a Índice Katz Independiente de la Edad	Estar Inscritos en el Centro de Salud y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Solicitar hora en secretaria del centro de salud. Hablar con encargada del programa o paramédico. Lunes a Jueves 8:00 a 17:00 horas. Viernes 8:00 a 16:00 horas.	Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7250

DONDE SOLICITAR HORA: En Secretaria del Centro de Salud La Faena. Hablar con Encargada de Programa Sra. Patricia Vallejos o Paramédico del Programa (estamos probando que paramédico quedará en el programa, por por eso no te doy nombre).

HORARIO DE ATENCIÓN: lunes a jueves 08:00 a 17:00. Viernes 08:00 a 16:00 horas.

LUGAR: Centro de Salud La Faena. Av. Oriental 7255

CENTRO DE SALUD LO HERMIDA

Donde : Coronel Alejandro Sepúlveda N° 6931

Teléfonos : 292 23 43 - 292 23 47 - 800 500 390

EXAMEN /	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE	LUGAR
----------	---------------	------------	------------	-------

PRESTACIÓN			ATENCIÓN	
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruación (Regla)	Solicitar hora en Some de Sector según corresponda. Atención Espontánea Lunes a jueves 8:00 a 17:00 horas Viernes 08:00-16:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector según corresponda. Lunes a Jueves 08:00-13:00 horas y 14:00 - 20:00 horas Viernes 08:00-13:00 horas y 14:00-19:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que NO sean HIPERTENSOS O DIABÉTICOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector según corresponda. Lunes a Jueves 08:00-13:00 horas y 14:00 - 20:00 horas Viernes 08:00-13:00 horas y 14:00-19:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
EFAM (Examen de salud del adulto mayor)	Hombres y Mujeres de 65 años y más	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en Some de Sector según corresponda. Lunes a Jueves 08:00-13:00 horas y 14:00 - 20:00 horas Viernes 08:00-13:00 horas y 14:00-19:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
MORBILIDAD	Poblacion General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some Central: Lunes a Viernes 07:30 a 08:00Hrs Horas Telefonicas: 800500390 - 2922384	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar Hora en Some de sector: Lunes a Jueves 09:30 a 17:00 hrs.	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro

			Viernes 09:30 a 16:00 hrs.	Sepúlveda 6931
CONTROL ENFERMERA - NUTRICIONISTA -- ASISTENTE SOCIAL - MATRONA, SICÓLOGAS	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar Hora en Some de sector: Lunes a Jueves 09:30 a 17:00 hrs. Viernes 09:30 a 16:00 hrs.	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
CONTROL KINESIÓLOGO SALA IRA	Población Inscrita 0 - 19 años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar Hora en Some de sector Lunes a Jueves 09:30 a 17:00 hrs. Viernes 09:30 a 16:00 hrs.	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
CONTROL KINESIÓLOGO SALA ERA	Población Inscrita 20 y más años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some : Lunes a jueves 09:30 a 17:00 hrs - Viernes 09:30 a 16:00 hrs	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
DENTAL	Tienen prioridad los usuarios de 6 AÑOS - 12 AÑOS - 60 AÑOS - y Primigestas (1° embarazo)	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Horas en Mesón de Some Central: Lunes a Viernes 09;30-17:00	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
DENTAL	URGENCIAS DENTALES REALES	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Se solicita hora en SOME central, a las 14 ^{oo} y se realiza la atención de Lunes a Jueves a las 17:00 horas, Viernes desde 16:00 horas. Casos de urgencia que no pueden esperar se atiende en el momento de Lunes a Jueves de 08:00 a 17:00 horas Viernes hasta las 16:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
SAPU	Población inscrita que requiera atención de urgencias	Quien lo requiera FONASA A-B-C-D	Lunes a Jueves 17:00 a 8:00 horas Viernes 16:00 a 00:00 Horas Sábados, Domingos y Festivos 24 Horas	SAPU Lo Hermida
BODEGA DE LECHE	Menores de 6 años / Embarazadas / Mayores de 70	Niños: Vacunas, Controles Sano y Nutrición al día /	Lunes a Jueves 08:00 a 16:00 Horas Viernes	Centro de Salud Lo Hermida.

	años / Mayores de 65 años beneficiarios de Chile Solidario, Programa Puente.	Control de Adulto Mayor al día	08:00 a 15:00 Horas	Alejandro Sepúlveda 6931
FARMACIA	Población Inscrita Morbilidad (enfermos agudos)	Receta extendida por profesional del Centro de Salud generada por OMI o receta extendida en SAPU previa autorización por Dirección o subdirección	Lunes a Jueves de 08:00 a 16:50 hrs. Viernes 08:00 a 15:50 horas.	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
FARMACIA	Población Inscrita Crónicos (Hipertensos Diabéticos, Salud Mental)	Tener controles crónicos al día , presentar carne de control que establece fecha de retiro de medicamentos.	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
VACUNATORIO	Según Norma Ministerial	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el MINSAL para cada tipo de vacuna	Solicitar atención en Vacunatorio Lunes a Viernes 08:30 a 13:00 hrs y e 14:30 a 16:30, viernes hasta las 15:30	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
TOMA DE MUESTRA	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Orden de Examen extendida por Profesional del Centro de Salud	Solicitar hora en Some Central de Lunes a Jueves 08:00 a 17:00 horas Viernes de 08:00 a 16:00 horas. HORARIO ATENCIÓN 07:30-10:30 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
CURACIONES	Población General Inscrita	Requerimiento de la atención en forma espontánea	Sacar número de atención en unidad de	Centro de Salud Lo Hermida.

		Derivados por algún profesional del centro de salud	tratamiento heridas espontáneas. Atención de curaciones simples (puntos, quemaduras, pos operados, inyecciones) de 08:30 a 17:00 horas. Curaciones complejas: heridas infectadas y úlceras se deben pedir horas con anticipación en sala de curaciones. (Previa evaluación por médico o enfermero)	Alejandro Sepúlveda 6931
POSTRADOS	Población General Inscrita	Calificar según ficha de aplicación KATZ a programa de postrados	Solicitud de horas en interconsultas para coordinación de visitas domiciliarias, participa el equipo de salud según requerimientos.(médico, enfermero,técnico paramédico) de 08:00 a 17:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
CONTROL KINESIÓLOGO (Sala rehabilitación osteomuscular)	Población mayor de 15 años inscrita	Ser referidos por médicos según patología con interconsultas de médicos del centro de salud o de otro centro de la red asistencia	Solicitar hora de atención en Some Sector 18 08:00-17:00	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931
SALUD MENTAL	Población mayor de 15 años inscrita	Al momento de sospecha de depresión por profesionales del centro de salud,se refiere a Ingreso Integral (Médico, Psicólogo, Asistente Social)	Solicitar hora de atención en Some del sector de 08:00 a 17:00 horas	Centro de Salud Lo Hermida. Alejandro Sepúlveda 6931

LA SOLICITUD DE HORAS PARA ATENCION POR PROFESINALES DE SALUD SE REALIZAN TODOS LOS DIAS DE 08:00 A 17:00 HORAS

CENTRO SALUD SAN LUIS

Donde : CALLE LOS CEREZOS Nº 5556 (DIRECCIÓN PROVISORIA)

DIRECTOR: SRA. LUCÍA SALVO VALENZUELA

TELÉFONOS:

Línea 800: 800 500 386

Secretaria: 284 78 89

Some: 284 75 15

Fax: 284 49 75

SAPU: 298 14 25

Anexo San Luis: 2848076 284 80 76

Descripción :

EXAMEN / PRESTACIÓN	BENEFICIARIOS	REQUISITOS	HORARIO DE ATENCIÓN	LUGAR
PAP Detección precoz Cáncer Cervicouterino	Mujeres de 25 a 64 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D Sin Relaciones Sexuales 24 horas antes Sin menstruacion (Regla)	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Anexo San Luis La Pradera 5360
EMPAD (Examen de Salud Preventivo del Adolescente cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 10 - 19 años	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
EMPA (Examen de Salud Preventivo del Adulto cuyo objetivo es detectar factores de riesgo)	Hombres y Mujeres de 20 - 64 años que no sean HIPERTENSOS O DIABÉTICOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Atención Espontánea Lunes a Jueves 8:00 a 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
EFAM	Hombres y Mujeres de 65 años y mas	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME 9: 00 a 16:30 horas Teléfono 2848233 de 8:00 a 16:30 horas	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
CONSULTA POR ENFERMEDADES (MORBILIDAD)	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora por mesón de SOME 7:30 a 8:00 horas y adultos mayores de 65 años a las 10:00 horas. Por Telefono 800500386 toda edad, de 8 a 16 horas	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556

CONTROL CRÓNICO HIPERTENSO Y DIABÉTICO	DIABETES e HIPERTENSOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME 9:00 a 16:30 horas Teléfono 2848233 de 8:00 a 16:30 horas con carnet en mano	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
CONTROL ENFERMERA - NUTRICIONISTA -- ASISTENTE SOCIAL	Población General Inscrita	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Solicitar hora en SOME 9:00 a 16:30 horas Teléfono 2848233 de 8:00 a 16:30 horas con carnet en mano	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
CONTROL KINESIÓLOGO SALA IRA	Población Inscrita 0 - 19 años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a Viernes 8:00 - 14:30 horas	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
CONTROL KINESIÓLOGO SALA ERA	Población Inscrita 20 y mas años Derivada de Atención Médica	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
DENTAL	6 AÑOS Y 12 AÑOS	Estar inscrito en el Centro de Salud Fonasa A-B-C-D	Lunes a Viernes a las 12:00 horas para evaluación	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
SAPU DENTAL	URGENCIAS DENTALES	Beneficiario Fonasa A-B-C-D	Lunes a Jueves de 17:00 a 22:00 horas Viernes 16.00 a 21:00 Sábados, Domingos y Festivos 9:00 a 13:00 horas	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
SAPU	Población inscrita con urgencias reales	Quien lo requiera FONASA A-B-C-D	Lunes a Jueves 17:00 a 8:00 Horas Viernes 16:00 a 00:00 Horas Sábados, Domingos y Festivos 24 Horas	SAPU SAN LUIS Los Cerezos 5556
BODEGA DE LECHE	Menores de 6 años Embarazadas Mayores de 70 años	Controles Sano y Nutrición al día Control de Adulto Mayor al día	Lunes a Jueves 8:00 - 16:00 horas Viernes 8:00 a 15:00 Último día hábil del mes hasta las 12:00 horas	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
FARMACIA	Población Inscrita Morbilidad (enfermos agudos)	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Receta Extendida por profesional o receta SAPU autorizada en SOME	Lunes a Jueves 8:00 - 20:00 horas Viernes 8:00 a 19:00	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
FARMACIA	Población Inscrita Crónicos	Receta extendida por Médico con Controles al	Lunes a Jueves 8:00 - 16:00 horas	Centro De Salud San Luis

	(Hipertensos, Diabéticos, Salud Mental)	día por todos los profesionales. Los medicamentos controlados presentando Carnet de identidad	Viernes 8:00 a 15:00	Los Cerezos 5556
VACUNATORIO	Según Norma Ministerial	Toda la población de acuerdo a lo establecido por el MINSAL para cada tipo de vacuna	Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
TOMA DE MUESTRA	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con Orden de Examen extendida por Profesional del Centro de Salud	Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
CURACIONES	Población General Inscrita	Estar Inscrito en el Centro de Salud con orden extendida por Profesional del Centro de Salud u Hospitales de la RED	Atención Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556
POSTRADOS	Paciente Evaluado de acuerdo a Índice Katz Independiente de la Edad	Estar Inscritos en el Centro de Salud y vivir en el sector geográfico asignado al Centro de Salud	Familiar a Cargo Entrevista con Enfermera encargada Lunes a Jueves 8:00 - 16:30 horas Viernes 8:00 a 15:30	Centro De Salud San Luis Los Cerezos 5556

ESCUELAS MUNICIPALES

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE PEÑALOLÉN

Descripción : Corporación Municipal de Peñalolén para el Desarrollo Social, es una entidad privada, sin fines de lucro, que se rige por las disposiciones contenidas en el Decreto Ley N° 3063 de 1980.

Sus objetivos son principalmente: “administrar y operar servicios en las áreas de educación, salud y atención de menores que haya tomado a su cargo la Ilustre Municipalidad de Peñalolén, adoptando las medidas necesarias para su dotación, ampliación y perfeccionamiento”. De igual manera debe “difundir en la opinión pública el conocimiento de los objetivos que impulsa la corporación y las realizaciones que ella lleva a cabo”

La Corporación Municipal de Peñalolén “CORMUP”, se encuentra ubicada en Avenida Orientales 6958, Peñalolén.

Dónde : En Avda. Oriental N° 6958.

Horario : De 8:30 a 17 hrs. Teléfono: 810 09 52

Requisitos : Sugerencias y reclamos sobre los servicios de Salud y Educación municipales.

1. DIRECCION DE EDUCACIÓN

Descripción: La Dirección de Educación de la Corporación Municipal de Peñalolén es el organismo encargado de administrar las 17 escuelas que dependen de la Municipalidad y que en conjunto reciben a 13 mil estudiantes, desde pre-kinder hasta cuarto medio. Además, es la encargada de velar por el cumplimiento de los programas de estudios y la labor docente de los más de 600 profesores que tiene el sistema. También articula la acción con los otros organismos municipales en el mejoramiento de la calidad de vida de los estudiantes y sus familias, coordina la entrega de la ayuda social y psicológica y establece los contactos con las empresas del mundo privado, el Ministerio de Educación y las organizaciones nacionales e internacionales dedicadas al mejoramiento de la educación pública.

Dónde : Avda. Oriental N° 6958 de 9:30 a 14:00 horas.
Teléfono 810 09 22 – 810 09 56

TRÁMITES FRECUENTES

Solicitud de matrículas

Descripción : La mejor alternativa es acercarse al colegio que le interesa y consultar por la disponibilidad de matrículas.

Dónde : Aparte de cada colegio se puede solicitar matrícula en la Dirección de Educación de la Corporación Municipal. Avda Oriental N° 6958, Fono 810 09 56

- Requisitos** :
- Certificado de Nacimiento del alumno.
 - Certificado anual de estudios.
 - Informe de personalidad.

Solicitud traslado de colegio a mitad de año

Descripción : Se gestiona en la Dirección de Educación de la Corporación Municipal. Avda Oriental 6958, Fono 810 09 56

- Requisitos** :
- Certificado de Nacimiento del alumno.
 - Certificado anual de estudios.
 - Informe de notas y asistencia.
 - Informe de conducta del colegio anterior.

Informe de personalidad

Para traslados a mitad de año se solicita también informe de notas, asistencia y conducta del colegio de origen.

Sugerencias y reclamos: Todas por escrito y con la identificación del interesado.

El apoderado puede solicitar directamente en cada colegio:

- Certificado de alumno regular.
- Certificados de estudios.

ESCUELAS Y CENTROS EDUCACIONALES MUNICIPALES DE PEÑALOLÉN :

NOMBRE ESTABLECIMIENTO	DIRECCION	FONO	EMAIL	TIPO ENSEÑANZA	SECTOR
ANTONIO HERMIDA FABRES	AV. CRL. A. SEPULVEDA N° 6801	2791767	d171@cornup.cl	De prekinder a cuarto medio. Liceo científico humanista. Programa de integración y diversidad cultural. Informática educativa. Preuniversitario.	Lo Hermida

MATILDE HUICI NAVAS	LAS PERDICES N° 1600	2780754	e180@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Programa de refuerzo escolar con voluntarios universitarios. Informática educativa preescolar.	Peñalolén Alto
JUAN BAUTISTA PASTENE	EL JARDIN N° 1565	2771222	d187@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Premio a la excelencia académica por ocho años consecutivos. Talleres deportivos y artísticos.	Peñalolén Alto
TOBALABA	CONFLUENCIA N° 1820	2792257	e192@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Práctica profesional de pedagogía universidades Católica, Mayor, Adolfo Ibáñez y Metropolitana Ciencias de la Educación.	Lo Hermida
UNIÓN NACIONAL ÁRABE	QUEBRADA UMALLANI N° 710	2792022	d199@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Proyecto Luz: leer, escuchar y comprender. Computación para alumnos y comunidad.	Peñalolén Alto
LUIS GREGORIO OSSA	LAGO COCHRANE 1106	2780755	e203@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Primera escuela digital municipal chilena. Apadrinada por la empresa Intel.	Peñalolén Alto
SANTIAGO BUERAS Y AVARIAS	TAGUA TAGUA N° 8175	2793775	e210@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Proyecto integración escolar. Actividades extraprogramáticas artísticas y deportivas.	Peñalolén Alto
CARLOS FERNÁNDEZ PEÑA	PASAJE 117 N° 1035	2792501	d211@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Escuela con excelencia académica y jornada ampliada en párvulos. Proyecto innovación tecnológica.	La Faena
LUIS ARRIETA CAÑAS	DIEGO ROJAS N° 900	2792503	d212@cornup.cl	De pre kinder a 8° básico. Informática educativa; prevención consumo de drogas. Jornada extendida de párvulos hasta 18:00 horas para madres que trabajan	La Faena

SANTA MARÍA DE PEÑALOLÉN	PASAJE N° 2 N° 2560	2760390	stamaria@cormup.cl	De prekinder a 8° básico con jornada escolar completa. Banda y coro. Programa de integración y talleres. Jornada extendida de párvulos, talleres deportes y psicomotricidad, play group	San Luis
PONTÍFICE JUAN PABLO II (DIFERENCIAL)	EL LAGO N° 5080	2761886	escespecial@cormup.cl	Escuela básica diferencial para niños con discapacidad mental.	Lo Hermida
ESCUELA DE LENGUAJE	CALLE 17-A N° 931	279 22 64	elenguaje@cormup.cl	Escuela básica especializada en atender niños con trastornos del lenguaje.	La Faena
CENTRO EDUC. VALLE HERMOSO	VALLE HERMOSO N° 1120	2794015	cevh@cormup.cl	Desde prekinder a 4° medio. Técnico Profesional. Convenio con Duoc UC para especialidad de construcción. Certificación digital.	Peñalolén Alto
CENTRO EDUC. EDUARDO DE LA BARRA	CALLE A N° 6301	2841024	ceeb@cormup.cl	De prekinder a 4° medio. Técnico Profesional. Convenio Instituto de Estudios Bancarios Guillermo Subercaseaux, especialidades de contabilidad y administración.	San Luis
CENTRO EDUC. ERASMO ESCALA	AV. EL PARQUE 1 N° 1233	2715145	ceeea@cormup.cl	De 4° básico a 4° medio. Enseñanza Científico Humanista. Es una de las doce "Escuelas del Futuro" que la empresa Microsoft tiene en el mundo.	La Faena
CENTRO EDUC. MARIANO EGAÑA	AV. GRECIA N° 6083	2718190	ceme@cormup.cl	De Prekinder a 4° medio. Técnico Profesional. Alianza con Fundación Chiletractiva en especialidad de electricidad. Apoyo social Fundación Movistar.	Lo Hermida

CENTRO INNOVATIVO LA PUERTA	PEATONES 20 N° 6929	2926551	cilp@cornup.cl	Desde 7° básico a 4° medio. Científico Humanista especializado en estudiantes en situación social de alta vulnerabilidad.	La Faena
--------------------------------	------------------------	---------	--	---	----------

Todos los establecimientos educacionales cuentan con proyecto de integración de alumnos con necesidades educativas especiales.

Todos los alumnos de 3° y 4° medio tienen derecho a participar en preuniversitario gratuito. Requisito promedio sobre 6,0 y asistencia regular a clases.

Todos los alumnos pueden postular al programa PENTA de la Universidad Católica para alumnos con talentos académicos.

MÓDULO DENTAL

Descripción : Atención dental gratuita para niños de enseñanza básica. Programa financiado por la Junta de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que incluye un minibús que va a buscar a los beneficiarios a sus propias escuelas.

Requisitos : Ser alumno regular de las escuelas municipales y particulares subvencionadas de Peñalolén e inscribirse en la dirección del establecimiento.

Donde : Los Piuquenes N° 9609

Horario : Lunes a Jueves de 8:30 a 17:30 horas. Viernes de 8:30 a 16:30 horas. Teléfono: 278 59 13

CENTRO COMUNITARIO DE SALUD MENTAL (COSAM)

Requisitos : Requerir tratamiento por dependencia de alcohol y drogas.

Derivación de casos por violencia familiar desde juzgados

Dónde : Avda. Oriental N° 7250. Teléfono: 278 91 18

CENTRO COMUNITARIO FAMILIAR (CECOF)

NUEVA VIDA N° 2087, ESPERANZA ANDINA

TELÉFONO: 278 19 60

HORARIO DE ATENCIÓN : 8:00 A 17:00 HRS.

Descripción : Atención dental gratuita para niños de enseñanza básica. Programa financiado por la Junta de Auxilio Escolar y Becas (JUNAEB) que incluye un minibús que va a buscar a los beneficiarios a sus propias escuelas.

Requisitos : Requerir alcohol y drogas
Judicial y violencia desde juzgados
Ser alumno regular de las escuelas municipales y particulares subvencionadas de Peñalolén e inscribirse en la dirección del establecimiento.

Donde : Avda. Oriental N° 7250. Teléfono: 278 91 18

LUCIA

SOCIALCAROLURZUA@YAHOO.ES

LUCIA MARAMBIO GARCIA

LAS PERDICES CON GRECIA

ANTUPIREN LAS PERDICES

ALVARO CASANOVA

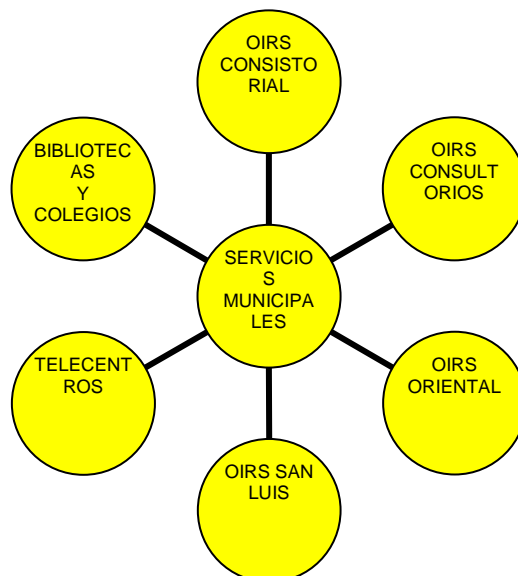
**UNIDAD VECINAL 19 ESPERANZA ANDINA UNO Y DOS MEDIALUNA
Y MICROUSEROS SON LAS POB LACIONES.**

MODELO DE ATENCION MUNICIPAL AL VECINO DE PEÑALOEN

CANALES DE CONTACTO

- Atención Presencial: OIRS, Telecentros, Bibliotecas, Colegios.
- Atención Telefónica: call center.
- Atención virtual: OIRS Digital y Web.

ATENCION PRESENCIAL



OFERTA PARA EL VECINO

- Información: Relativa a servicios, trámites y actividades que presta el Municipio.
- Servicios: Recepción de reclamos y sugerencias.
- Gestión: Emisión de determinados certificados, inscripciones y otros.

SERVICIOS

Lugar	Información	Servicios	Gestión	Nivel
OIRS Consistorial	X	X	X	Centro Atención Al Vecino
OIRS Oriental	X	X	X	Centro Atención Al Vecino
OIRS San Luis	X	X	X	Centro Atención Al Vecino
OIRS Consultorios	X	X		Centro Atención Al Vecino
Telecentros	X	X		Centro Atención Al Vecino
Bibliotecas y Colegios	X			Lugar de información al Vecino

INFORMACION AL VECINO

- Folletería de actividades municipales (Eventos)
- Agenda Municipal: Reuniones, citaciones, sesiones, cursos, talleres, capacitaciones, entre otros.
- Cartillas y volantes de los servicios ofrecidos por las unidades. (Ejemplo: matrículas, postulación a subsidios).
- Guía de Servicios
- Todo Terreno

SERVICIOS AL VECINO

- Recepción de reclamos y sugerencias (Libro y Web)
- Pago de derechos municipales y otros servicios. (Ver factibilidad)
- Acceso guiado a servicios a través de la web.

GESTION

- En proceso de levantamiento de información en todas las unidades municipales para determinar que gestiones se podrían ejecutar desde los Centros de Atención al Vecino.

INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

- OIRS:
 - Módulo de atención. (Con mobiliario)
 - Funcionario capacitado.
 - PC, Impresora y conexión INTERNET.
 - Folletería
 - Insumos de oficina: papelería, tinta, etc.

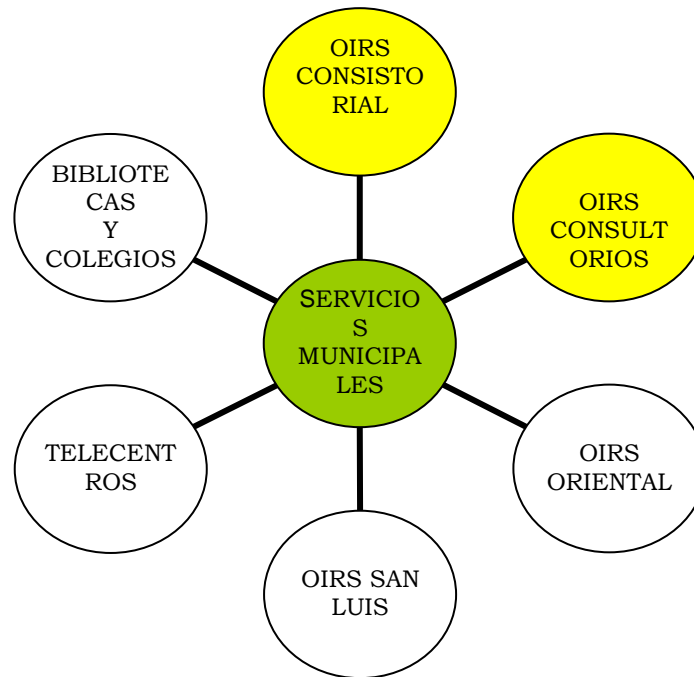
INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

- Telecentros:
 - Espacio de atención(Por definir).
 - Persona capacitada atención público.
 - PC, Impresora y conexión INTERNET.
 - Folletería.
 - Insumos de oficina: papelería, tinta, etc.

INFRAESTRUCTURA Y RECURSOS

- Bibliotecas y Colegios:
 - Espacio de atención (Por definir)
 - Persona capacitada atención público.
 - Folletería.

ETAPAS IMPLEMENTACION



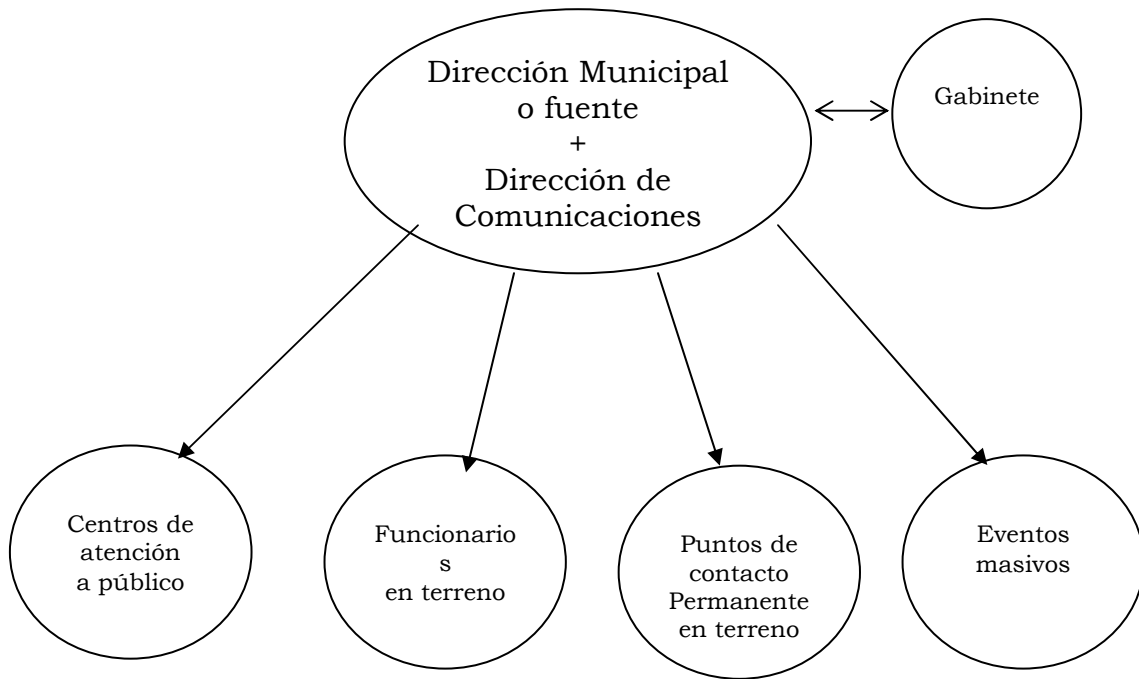
ETAPAS DE IMPLEMENTACION 2007

- Mejoramiento OIRS Consistorial (Información disponible)
- OIRS Piloto en un Consultorio.
- Implementación OIRS en los demás Consultorios.

ETAPAS DE IMPLEMENTACION 2008

- Implementación del resto de los Centros de Atención y Lugares de Información al Vecino.

FLUJOGRAMA INFORMACIÓN



FLUJOGRAMA INFORMACIÓN

